



**PLA DE SEGURETAT LOCAL 2016-2020**  
**Informe 2020**

---

INTRODUCCIÓ: OBJECTIUS	3
ORGANITZACIÓ	4
ACTIVITAT	5
ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ (2020)	6
1. SEGURETAT CIUTADANA	7
2. SEGURETAT VIÀRIA	16
3. PROTECCIÓ CIVIL	27
4. CONVIVÈNCIA I CIVISME	40
5. ACTIVITATS PÚBLIQUES	47
SEGURETAT	54
EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ (2016-2019)	54
1. SEGURETAT CIUTADANA	56
2. SEGURETAT VIÀRIA	57
3. PROTECCIÓ CIVIL	58
4. CONVIVÈNCIA I CIVISME	59
5. ACTIVITATS PÚBLIQUES	60
CONCLUSIONS: VERS EL PLA DE SEGURETAT LOCAL 2021-2024	61

## INTRODUCCIÓ: OBJECTIUS

L'avaluació d'un pla d'actuació ha d'estar necessàriament referida als seus objectius. En aquest cas, la fixació d'objectius s'ha de remetre en primera instància a la pròpia definició del concepte de Pla de Seguretat Local, com a instrument metodològic de diagnosi, planificació, seguiment i avaluació, a través del qual articular i dinamitzar el sistema local de seguretat pública: una estructura organitzativa i funcional de caràcter global, on les situacions s'analitzen des d'una perspectiva multifactorial (social, econòmica, jurídica, territorial, etc.) i s'afronten amb l'actuació transversal de tots aquells operadors que, directament o indirectament, tenen capacitat d'incidir en qualsevol de les variables que determinen l'estat de la seguretat (administracions, cossos, serveis, entitats públiques i privades, ciutadans).

Per tant, es poden establir tres nivells de concreció en els objectius generals del Pla de Seguretat Local:

1. **Organització.** Impulsar el desenvolupament del sistema local de seguretat pública, mitjançant la creació d'una xarxa global de coordinació entre els diferents operadors que hi tenen competències, i la seva interacció amb la resta d'entitats i agents de la ciutat.
2. **Activitat.** Desenvolupar accions transversals que incideixen de manera integral sobre les diferents variables de la seguretat pública.
3. **Resultats.** Assolir els objectius pretesos, millorant l'estat de la seguretat pública.

El Pla de Seguretat Local inicialment previst tenia una vigència de quatre anys (2016-2019), que ha estat prorrogada a l'any 2020, mentre es desenvolupaven els treballs de redacció del nou Pla 2021-2024.

## ORGANITZACIÓ

L'objectiu estratègic del Pla de Seguretat Local, condició indispensable per a la seva execució i continuïtat, és l'impuls del sistema local de seguretat pública, tot desenvolupant els principis de la Llei 4/03 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya:

- Prevenció dels riscos i de les amenaces.
- Adequació del servei públic a la demanda social.
- Proximitat als ciutadans i descentralització dels serveis públics.
- Eficàcia de l'acció.
- Eficiència en l'assignació de recursos i mitjans.
- Planificació i avaluació de les actuacions.
- Proporcionalitat de la intervenció.
- Corresponsabilitat d'autoritats i administracions.
- Coordinació entre autoritats, administracions i serveis.
- Transparència i informació als ciutadans.

En aquest sentit, la construcció del sistema local de seguretat ha esdevingut un procés continu que es va conformant a través de l'actualització constant dels diferents mecanismes de definició d'objectius transversals, intercanvi d'informació entre els diferents operadors de la seguretat local, coordinació d'accions i serveis, i participació ciutadana en el disseny de polítiques públiques.

En aquests àmbits, els principals avenços del sistema local de seguretat pública, concretats entre 2016 i 2020, han estat, entre d'altres:

- L'elaboració d'una Enquesta de Seguretat Pública de Mataró.
- L'impuls de la revisió del model de desplegament organitzatiu i territorial de la Policia Local, i la creació de la Unitat de Convivència i Civisme.
- La consolidació de les estratègies operatives coordinades dels cossos policials que operen a la ciutat.
- L'elaboració del Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible.
- L'actualització dels plans i protocols DUPROCIM de Protecció Civil.
- L'impuls i redacció d'ordenances relacionades amb la seguretat i el civisme (animals, terrasses, mobilitat, civisme, activitats, etc.).
- La creació d'un equip transversal d'intervenció comunitària en els riscos associats a la convivència, el civisme i l'ocupació d'habitatges.
- La integració en una mateixa direcció dels serveis municipals de Policia Local, Protecció Civil, Salut, Disciplina d'Activitats, Convivència i Civisme, i Benestar i Tinença Animal.

## ACTIVITAT

En matèria d'activitat, l'objectiu fixat per al Pla de Seguretat Local va ser la realització, durant el seu període de vigència d'un mínim del 80% de les accions previstes.

D'acord amb el nivell de desenvolupament que el Pla ha assolit a l'any 2020, es pot afirmar que la programació inicialment prevista s'ha acomplert amb escreix, la qual cosa ratifica que les línies d'actuació establertes es van dissenyar de manera rigorosa i, sobre tot, realista.

Per a la valoració de les diferents accions recollides al Pla de Seguretat Local, s'ha establert la següent gradació orientativa:

% EXECUCIÓ	ESTAT D'EXECUCIÓ
0%	Sense iniciar
25%	Projecte iniciat
50%	Projecte elaborat
75%	Execució iniciada
100%	Execució completada/contínua

Calculant una mitjana ponderada (0%-100%) de l'estat d'execució en que es troben les accions, es pot establir el nivell de desenvolupament de cadascun dels programes específics i del conjunt del Pla de Seguretat Local.

El resultat, resumit la taula següent, mostra que s'han posat en marxa un 95% de les línies d'actuació planificades (243 de 257), amb un grau d'execució superior al 78% en tots els programes i del 86% en el conjunt del Pla de Seguretat Local.

**ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ (2020)**

PLA DE SEGURETAT LOCAL 2016-2020	ACCIONS			EXECUCIÓ					% EXECUCIÓ
	PLANIFICADES	ACTIVADES	%	0%	25%	50%	75%	100%	
1. SEGURETAT CIUTADANA	48	46	96%	2	7	3	4	32	80%
2. SEGURETAT VIÀRIA	48	45	94%	3	1	3	4	37	87%
3. PROTECCIÓ CIVIL	72	68	94%	4	10	0	4	54	83%
4. CONVIVÈNCIA I CIVISME	48	45	94%	3	5	6	3	31	78%
5. ACTIVITATS PÚBLIQUES	41	39	95%	2	4	4	5	26	80%
<b>TOTAL PLA DE SEGURETAT LOCAL 2016-2020</b>	<b>257</b>	<b>243</b>	<b>95%</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>180</b>	<b>86%</b>

1. SEGURETAT CIUTADANA		ACCIONS			EXECUCIÓ						
PRIORITAT	OBJECTIUS	PLANIFICADES	ACTIVADES	%	0%	25%	50%	75%	100%	% EXECUCIÓ	
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.	18	18	100%		3	2	3	10	78%
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.	5	4	80%	1			1	3	75%
1.3	CONSUM I TINEÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.	4	4	100%					4	100%
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.	9	8	89%	1	2	1	0	5	67%
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	Garantir la seguretat de nens i joves als centres educatius i els seus entorns.	3	3	100%		1			2	75%
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.	5	5	100%		1			4	85%
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	Anticipar i prevenir noves formes de delinqüència a internet i les xarxes socials.	4	4	100%					4	100%
<b>TOTAL PROGRAMA SEGURETAT CIUTADANA</b>			<b>48</b>	<b>46</b>	<b>96%</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>80%</b>

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.1	Realització d'enquestes de percepció i victimització als barris.	100%	S'ha elaborat una enquesta de seguretat pública a la ciutat de Mataró (2016) i es valida la seva vigència amb dades estadístiques addicionals i amb l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.2	Elaboració d'un mapa delictiu de Mataró.	75%	Anàlisi estadística general i mapificació d'incidències específiques.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.3	Incorporació d'indicadors de percepció i demanda als quadres de comandament policials.	100%	Elaboració periòdica d'estudis de demanda ciutadana.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.4	Increment dels efectius operatius de la Policia de Catalunya.	25%	Es reposen les vacants de les plantilles orgàniques / No s'ha incrementat el nombre d'efectius de les plantilles.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.5	Revisió del model policial i territorial de la Policia Local.	50%	Projecte elaborat.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.6	Desenvolupament d'un Pla operatiu de seguretat als barris.	100%	Elaboració d'un programa anual de Policia de Barri (PL), relacions amb la comunitat (CME) i coordinació operativa territorial (CME-PL).
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.7	Desenvolupament d'un programa de patrullatge dual Mossos d'Esquadra + Policia Local (Pla de Barris).	75%	Desenvolupament d'operatius preventius conjunts entre cossos policials.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.8	Implantació d'una APP Mataró Segura.	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.9	Creació de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat de la Policia Local.	50%	Les relacions amb la comunitat es canalitzen a través de les Unitats de Policia de Barri i Unitat de Convivència i Civisme (2017).
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.10	Reunió trimestral del Consell de Seguretat i Prevenció.	75%	Reunions periòdiques (semestrals) del Consell de Seguretat i Prevenció / Nou Consell de Seguretat i Civisme.



PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.11	Reunió anual dels Consells Territorials.	100%	Inclusió periòdica de l'estat de la seguretat en els consells territorials / Sessions extraordinàries sobre seguretat als barris.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.12	Reunió extraordinària semestral de la Comissió Informativa de Via Pública.	100%	Inclusió periòdica de l'estat de la seguretat en els consells territorials / Sessions extraordinàries sobre estat de la seguretat a la ciutat / Nova CIM de Seguretat, Civisme i Convivència (2020).
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.13	Manteniment d'un programa de contactes periòdics amb ciutadans, entitats, comerços i empreses.	100%	Contacte individual a través de les unitats policials de proximitat (Policia de Barri, Convivència i Civisme, Relacions amb la Comunitat) + Òrgans de participació territorial i sectorial.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.14	Realització de accions de comunicació preventiva.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques. Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.15	Revisió del conveni de coordinació entre Departament d'Interior i Ajuntament de Mataró.	25%	Proposta presentada al Departament d'Interior. / Pendent d'aprovació d'una nova Llei del Sistema de Policia de Catalunya.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.16	Elaboració i avaluació d'un programa anual d'actuacions conjuntes Mossos d'Esquadra - Policia Local.	100%	Mesa de Coordinació Operativa quinzenal de Mossos d'Esquadra i Policia Local / Dispositius policials conjunts.
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.17	Integració de bases de dades de Policia de Catalunya.	100%	Bases de dades compartides del NIP (Nucli d'Informació de la Policia de Catalunya) i del SIDAT (Sistema Integral de Dades d'Accidents de Trànsit).
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.18	Implementació de protocols d'actuació comuns de Mossos d'Esquadra i Policia Local.	100%	Elaboració i coordinació de protocols conjunts CME/PL a través de la Mesa de Coordinació Operativa.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.1	Realització d'enquestes de percepció i victimització als barris.	100%	S'ha elaborat una enquesta de seguretat pública a la ciutat de Mataró (2016) i es valida la seva vigència amb dades estadístiques addicionals i amb l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya.
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.2	Elaboració d'un mapa delictiu de Mataró.	75%	Anàlisi estadística general i mapificació d'incidències específiques.
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.3	Desenvolupament i actualització quinzenal d'un programa de dispositius policials de prevenció.	100%	Mesa de Coordinació Operativa quinzenal de Mossos d'Esquadra i Policia Local / Dispositius policials conjunts.
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.4	Instal·lació de sistemes de videovigilància i control de pas en zones de risc.	25%	S'han identificat punts d'interès prioritari per a videovigilància a la ciutat y s'han elaborat projectes (pendents de finançament i execució).
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.5	Realització de accions de comunicació preventiva sobre robatoris i furtos a ciutadans, comerços, empreses i col·lectius de risc.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques. Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.1	Realització d'operatius policials especials contra la tinença i consum d'estupefaents a la via pública (parcs i places).	100%	Serveis ordinaris/Vigilàncies/Investigacions/Actuacions de paísà.
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.2	Realització d'operatius policials aleatoris de seguretat i prevenció del consum de drogues en entorns escolars.	100%	Serveis ordinaris/Vigilàncies/Investigacions/Actuacions de paísà.
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.3	Realització d'operatius policials especials contra la venda menor d'estupefaents.	100%	Serveis ordinaris/Vigilàncies/Investigacions/Actuacions de paísà.
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.4	Realització de accions de comunicació preventiva sobre consum d'estupefaents.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.5	Realització de xerrades preventives sobre consum d'estupefaents en centres educatius.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives sobre seguretat i civisme en centres educatius.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.1	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	50%	Avaluació de costos i proposta tècnica elaborada / Pendent el debat sobre el model de ciutat-oci / Actuacions preventives de Policia, Salut i Igualtat.
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	100%	Accions de comunicació preventiva de policia, salut pública, civisme i igualtat.
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.3	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.4	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.5	Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.	25%	S'ha inclòs la proposta a l'avantprojecte de redacció de la nova Ordenança de Civisme i Convivència.
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.6	Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.7	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.8	Desenvolupament d'un programa de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	100%	Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020) / Equips de mediació (2016-2020).
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.9	Desenvolupament d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	0%	Manca d'interocutors únics / Pendent de concretar criteris de coordinació amb el Departament d'Interior.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	1.5.1	Impartició d'un programa conjunt CME-PL de xerrades formatives en centres educatius.	100%	Formació preventiva en matèria de seguretat ciutadana, seguretat viària i civisme.
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	1.5.2	Realització d'operatius policials aleatoris de seguretat i prevenció del consum de drogues en entorns escolars.	100%	Serveis ordinaris/Vigilàncies/Investigacions/Actuacions de paísà.
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	1.5.3	Creació a les xarxes socials d'espais específics d'informació sobre seguretat ciutadana per a pares i joves.	25%	Comunicació a través dels canals institucionals municipals i dels canals propis des cossos i serveis vinculats amb la seguretat.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.1	Implementació d'un protocol conjunt CME-PL d'avaluació i seguiment dels casos de violència de gènere.	100%	Sistema Integral d'Atenció a la Víctima de la Policia de Catalunya (2016).
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.2	Creació d'un registre policial de casos de violència de gènere (SIAV).	100%	Sistema Integral d'Atenció a la Víctima de la Policia de Catalunya (2016).
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.3	Creació de la Unitat d'Atenció a la Víctima de la Policia Local.	25%	L'atenció a la víctima es canalitza a través de les Unitats d'Atenció al Ciutadà i Unitat de Convivència i Civisme (2017).
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.4	Creació d'equips i protocols d'actuació transversals (socioeducativa, sanitària i policial) sobre violència de gènere.	100%	Protocol integral per a l'abordatge de la violència masclista (2017).
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.5	Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre igualtat de gènere en centres educatius.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.1	Realització de accions de comunicació preventiva sobre seguretat a internet i les xarxes socials.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques. Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior.
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.2	Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre seguretat a internet en centres educatius.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques.
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.3	Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre control parental d'internet.	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques.
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.4	Impartició de consells de seguretat als empresaris en l'àmbit del comerç i els negocis	100%	Programa policial (PL/CME) de xerrades preventives en centres educatius, associacions de veïns i entitats econòmiques.

2. SEGURETAT VIÀRIA			ACCIONS			EXECUCIÓ					
PRIORITAT	OBJECTIUS		PLANIFICADES	ACTIVADES	%	0%	25%	50%	75%	100%	% EXECUCIÓ
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.	7	7	100%		1			6	89%
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	Promoure l'adopció de mesures de seguretat activa i passiva per part dels conductors de motos/ciclomotors.	3	3	100%					3	100%
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.	8	8	100%				1	7	97%
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.	7	6	86%	1		2	2	2	64%
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per l'excés de velocitat.	4	4	100%				1	3	94%
2.6	ALCOHÈMIA I DROGUES	Disminuir la incidència del consum d'alcohol i estupefaents en la conducció.	3	3	100%					3	100%
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per infraccions i distraccions.	4	4	100%					4	100%
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	Minimitzar els riscos per a la seguretat viària derivats de l'estacionament, les ocupacions i les afectacions a la via pública.	3	3	100%					3	100%
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	Millorar la mobilitat i seguretat del trànsit en els horaris d'entrada/sortida dels centres educatius.	3	3	100%					3	100%
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.	6	4	67%	2		1		3	58%
<b>TOTAL PROGRAMA SEGURETAT VIÀRIA</b>			<b>48</b>	<b>45</b>	<b>94%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>87%</b>



PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.1	Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (punts negres) de Mataró.	100%	Elaboració i anàlisi anual del mapa d'accidents de la ciutat.
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.2	Realització de accions de comunicació preventiva sobre accidentalitat del trànsit.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.3	Realització de campanyes de control de trànsit sobre turismes.	100%	Prograna anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.4	Desenvolupament d'un programa de sessions d'educació viària alternativa a la denúncia de trànsit.	100%	Suspeses sessions alternatives a la denúncia per manca d'efectivitat i seguretat jurídica (2020).
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.5	Reforç de la senyalització i la semaforització a les interseccions amb més accidentalitat.	100%	Anàlisi anual Policia-Mobilitat del mapa de zones i punts de concentració d'accidents, i adopció de mesures de senyalització i reordenació preventiva de la seguretat viària.
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.6	Reordenació/Reurbanització de les interseccions amb més accidentalitat.	100%	Anàlisi anual Policia-Mobilitat del mapa de zones i punts de concentració d'accidents, i adopció de mesures de senyalització i reordenació preventiva de la seguretat viària.
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.7	Revisar l'Ordenança de Circulació.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	2.2.1	Realització de accions de comunicació preventiva sobre accidentalitat de motos/ciclomotors.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	2.2.2	Realització de campanyes de control de trànsit sobre motos/ciclomotors.	100%	Prograna anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	2.2.3	Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament secundari.	100%	Suspès al 2020 per prevenció COVID.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.1	Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (atropellaments) de Mataró.	100%	Elaboració i anàlisi anual del mapa d'accidents de la ciutat.
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.2	Realització de campanyes de comunicació preventiva sobre seguretat dels vianants.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.3	Realització de campanyes de control de trànsit sobre semàfors, passos i zones de vianants.	100%	Programa anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.4	Desenvolupament d'un programa d'educació viària a menors, gent gran i nouvinguts.	100%	Suspès al 2020 per prevenció COVID / Suspeses sessions alternatives a la denúncia per manca d'efectivitat i seguretat jurídica.
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.5	Reforç de la senyalització vertical i horitzontal en passos i zones de vianants.	100%	Anàlisi anual Policia-Mobilitat del mapa de zones i punts de concentració d'accidents, i adopció de mesures de senyalització i reordenació preventiva de la seguretat viària.
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.6	Limitació de la velocitat a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.	100%	Zones de prioritat invertida, pacificació de La Riera, projecte PMUS xarxa 30 (2016-2020)
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.7	Ampliació de les zones pacificades/prioritat invertida.	75%	Zones de prioritat invertida, pacificació de La Riera, projecte PMUS xarxa 30 (2016-2020).
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.8	Implementació d'elements i mesures reductors de la velocitat.	100%	Execució continuada en el marc dels projectes de manteniment i reordenació de vies.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.1	Elaboració d'una Guia de Circulació per a bicicletes i altres vehicles lúdics.	0%	Pendent de l'aprovació de la nova Ordenança de Mobilitat.
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.2	Revisió de la regulació dels vehicles lúdics a l'Ordenança de Circulació.	50%	Avantprojecte de redacció de la nova Ordenança de Mobilitat elaborat (pendent d'aprovació 2021)
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.3	Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament.	100%	Suspès al 2020 per prevenció COVID.
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.4	Millora de l'ordenació i senyalització de carrils bici i de la circulació per les voreres.	75%	Projecte xarxa ciclable en execució (2020-2021).
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.5	Ampliació de la xarxa de carrils bici.	75%	Projecte xarxa ciclable en execució (2020-2021).
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.6	Obligatorietat de l'ús del casc ciclista al nucli urbà	50%	Avantprojecte de redacció de la nova Ordenança de Mobilitat elaborat (pendent d'aprovació 2021)
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.7	Realització de accions de comunicació preventiva sobre l'ús del casc en bicicletes i vehicles lúdics.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.1	Realització de campanyes de control de velocitat.	100%	Prograna anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.2	Implementació d'elements i mesures reductores de la velocitat.	100%	Execució continuada en el marc dels projectes de manteniment i reordenació de vies.
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.3	Limitació de la velocitat a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.	100%	Zones de prioritats invertida, pacificació de La Riera, projecte PMUS xarxa 30 (2016-2020)
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.4	Ampliació de les zones pacificades/prioritat invertida.	75%	Zones de prioritats invertida, pacificació de La Riera, projecte PMUS xarxa 30 (2016-2020).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	2.6.1	Realització de campanyes de comunicació preventiva sobre el risc de conducció amb alcoholèmia i drogues.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	2.6.2	Realització de campanyes de control d'alcoholèmia.	100%	Prograna anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	2.6.3	Realització de campanyes de control de drogues.	100%	Prograna anual de control del trànsit i seguretat viària.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.1	Realització de accions de comunicació preventiva sobre distraccions i accidentalitat del trànsit.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Servei Català del Trànsit (conveni Ajuntament - SCT).
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.2	Realització de campanyes de control de trànsit sobre ús del telèfon mòbil i altres dispositius.	100%	Programa anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.3	Realització de campanyes de control de trànsit sobre semàfor, stop i prioritat del pas.	100%	Programa anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.4	Desenvolupament d'un programa de sessions d'educació viària alternativa a la denúncia de trànsit.	100%	Suspeses sessions alternatives a la denúncia per manca d'efectivitat i seguretat jurídica (2020).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	2.8.1	Realització de campanyes de control sobre infraccions d'estacionament que afecten a la seguretat viària.	100%	Prograna anual de control del trànsit i seguretat viària.
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	2.8.2	Establiment d'un protocol únic d'autorització i control municipal de les ocupacions i afectacions a la via pública.	100%	Centralització de les memòries de seguretat i les ocupacions de l'espai públic a l'àmbit de via pública (Seguretat+Mobilitat).
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	2.8.3	Intensificació de les inspeccions sobre les ocupacions i afectacions a la via pública.	100%	Registre VIAMAP d'incidències a la via pública + Control i campanyes d'inspecció de la via pública



PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	2.9.1	Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament.	100%	Suspès al 2020 per prevenció COVID.
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	2.9.2	Delimitació d'itineraris escolars segurs.	100%	Itineraris i espais de pacificació del trànsit en entorns escolars.
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	2.9.3	Realització de campanyes i accions per al foment dels transport públic.	100%	Campanyes de comunicació + Implantació de noves tarifes bonificades.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.1	Desenvolupament d'un programa anual de manteniment de la xarxa viària.	100%	Manteniment anual + Projectes d'inversió.
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.2	Desenvolupament d'un programa anual de manteniment de la senyalització semafòrica, vertical i horitzontal.	100%	Manteniment anual + Projectes d'inversió.
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.3	Remodelació/Reordenació dels punts de la xarxa viària amb més accidentalitat.	100%	Anàlisi anual Policia-Mobilitat del mapa de zones i punts de concentració d'accidents, i adopció de mesures de senyalització i reordenació preventiva de la seguretat viària.
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.4	Desenvolupament del Pla de mobilitat urbana i sostenible.	50%	Pendent d'aprovació definitiva / Execució anticipada d'accions previstes.
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.5	Millora de l'ordenació i senyalització dels camins rurals i forestals.	0%	Projecte pendent
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.6	Convocatòria de la Comissió de Seguretat Urbana per a l'estudi dels grans plans i projectes urbanístics.	0%	No hi ha hagut grans plans i projectes urbanístics.

3. PROTECCIÓ CIVIL			ACCIONS			EXECUCIÓ					
PRIORITAT	OBJECTIUS	PLANIFICADES	ACTIVADES	%	0%	25%	50%	75%	100%	% EXECUCIÓ	
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.	6	6	100%				6	100%	
3.2	INUNDACIONS	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.	6	6	100%		1		2	3	79%
3.3	NEVADES	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.	6	6	100%		1			5	88%
3.4	INCENDIS FORESTALS	Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.	13	11	85%	2	2			9	73%
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de moviments sísmics.	3	3	100%		1			2	75%
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.	6	5	83%	1	1		1	3	67%
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de la contaminació d'aigües marines.	3	3	100%					3	100%
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats del transport de matèries perilloses.	3	3	100%		1			2	75%
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.	11	11	100%		1		1	9	91%
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.	7	6	86%	1	1			5	75%
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.	8	8	100%		1			7	91%
<b>TOTAL PROGRAMA PROTECCIÓ CIVIL</b>			<b>72</b>	<b>68</b>	<b>94%</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>54</b>	<b>83%</b>

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.1	Revisió i actualització del Pla Bàsic d'Emergències Municipal (PBEM).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.2	Actualització del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).	100%	Actualització quadrienal del DUPROCIM (2017) + Actualització de protocols d'actuació.
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.4	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil.	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.5	Desenvolupament d'un programa de formació preventiva sobre emergències i primers auxilis en centres educatius.	100%	Sessions formatives i simulacres sobre emergències en centres educatius.
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.6	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.7	Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.	100%	Establiment del 112 com a telèfon únic d'atenció a emergències. Supressió del telèfon policial 092.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.2	INUNDACIONS	3.2.1	Revisió i actualització del PAM d'inundacions.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.2	INUNDACIONS	3.2.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.2	INUNDACIONS	3.2.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (inundacions).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.2	INUNDACIONS	3.2.4	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions).	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.2	INUNDACIONS	3.2.5	Millora dels sistemes de tancament de la rieres.	75%	Projecte elaborat i licitat (instal.lació prevista al 1T 2021).
3.2	INUNDACIONS	3.2.6	Senyalització dels itineraris alternatius en cas de tancament de les rieres.	75%	Projecte elaborat i licitat (instal.lació prevista al 1T 2021).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.3	NEVADES	3.3.1	Revisió i actualització del PAM de nevades.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.3	NEVADES	3.3.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.3	NEVADES	3.3.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (nevades).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.3	NEVADES	3.3.4	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil (nevades).	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.3	NEVADES	3.3.5	Modificació dels protocols d'actuació en cas de prealerta/alerta per nevades.	100%	Reducció dels llindars d'activació dels protocols d'actuació davant situacions climatològiques de baixes temperatures.
3.3	NEVADES	3.3.6	Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.	100%	Actualització periòdica dels plans.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.1	Revisió i actualització del PAM d'incendis forestals.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (incendis forestals).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.4	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals).	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.5	Manteniment de les franges de protecció perimetral de les urbanitzacions.	100%	Manteniment bianual.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.6	Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.	100%	Actualització periòdica dels plans.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.7	Foment de la gestió forestal de finques i camins per part dels propietaris de boscos privats.	100%	Assessorament i suport als propietaris de boscos i finques rústegas per a la neteja preventiva d'espais.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.8	Foment de les franges de protecció perimetral entorn les masies.	100%	Assessorament i suport als propietaris de boscos i finques rústegas per a la neteja preventiva d'espais / Conveni amb l'Associació Agrícola de les Cinc Sènies.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.9	Creació de la Unitat de Vigilància Periurbana de la Policia Local.	0%	Manca/Vacants de recursos + Jubilació anticipada d'efectius.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.10	Realització de campanyes de vigilància forestal a l'estiu.	100%	Programa anual (Protecció Civil/Bombers/ADF) de vigilància forestal.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.11	Realització de campanyes de control d'usos i activitats a la zona rural i forestal.	25%	Inspeccions aleatòries de seguretat, protecció civil i disciplina urbanística.
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.12	Desenvolupament d'un programa de neteja de camins forestals.	100%	Programa prevenció d'incendis i neteja de camins i franges forestals (Conveni amb l'Agrupació de Defensa Forestal).
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.13	Millora de l'ordenació i senyalització dels camins rurals i forestals.	0%	Projecte pendent



PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	3.5.1	Revisió i actualització del PAM de sismes.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	3.5.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	3.5.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (moviments sísmics).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.1	Revisió i actualització del PAM de risc químic.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (risc químic).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.4	Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.	0%	El volum i rotació d'activitats, i la no obligatorietat de comunicació de les baixes, impossibilita el manteniment permanentment actualitzat de la informació.
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.5	Revisió de la normativa municipal reguladora d'activitats.	100%	Ordenança d'intervenció municipal d'activitats (2016)
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.6	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.1	Revisió i actualització del PAM de contaminació d'aigües marines.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (contaminació marina).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.4	Realització de controls de qualitat de l'aigua.	100%	Programa anual de protecció de la salut en activitats públiques.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	3.8.1	Revisió i actualització del PAM de transport de matèries perilloses.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	3.8.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	3.8.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (transports matèries perilloses).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.1	Revisió i actualització dels Plans Específics Municipals (PEM).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.2	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.4	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.5	Desenvolupament d'un programa de formació sobre autoprotecció als treballadors municipals.	100%	Formació periòdica en autoprotecció i prevenció de riscos laborals.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.6	Realització de reunions de coordinació i brifings de protecció civil en els actes públics promoguts per l'Ajuntament.	100%	Reunions i brifings preparatoris per part dels equips implicats en l'organització i seguretat de les activitats / Memòries i informes de seguretat / Centres de coordinació CECOPAL d'esdeveniments multitudinaris.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.7	Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i veïnals promotores d'actes públics.	100%	Sessions formatives sobre organització, seguretat i simulacres en actes públics promoguts per entitats ciutadanes.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.8	Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes.	100%	S'inclou la informació de mesures de seguretat preventiva en la comunicació dels grans esdeveniments públics.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.9	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat als actes públics.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.10	Instal·lació de desfibril·ladors automàtics (DEA).	100%	Xarxa pública de desfibril·ladors automàtics (40) instal·lats en equipaments municipals.
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.11	Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades.	100%	Aprovació i control periòdic dels plans d'autoprotecció privats (2016-2020).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.1	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.2	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.3	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics).	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.4	Desenvolupament d'un programa de salvament i socorrisme a la zona litoral i la platja.	100%	Programa d'estiu de salvament i socorrisme a les platges.
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.5	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU) d'activitats que es desenvolupen a la platja.	100%	Actualització quadrienal dels plans.
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.6	Realització de controls de qualitat de l'aigua.	100%	Programa anual de protecció de la salut en activitats públiques.
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.7	Creació de la Unitat de Platja de la Policia Local.	0%	Manca/Vacants de recursos + Jubilació anticipada d'efectius.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.1	Implantació d'una APP Mataró Segura.	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.2	Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.	100%	Establiment del 112 com a telèfon únic d'atenció a emergències. Supressió del telèfon policial 092.
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.3	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics).	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.4	Realització de accions de comunicació preventiva sobre primers auxilis	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.5	Realització d'inspeccions tècniques en immobles en situació conflictiva (ocupacions, pobresa energètica, deficiències estructurals...).	100%	Comissió tècnica d'intervenció en ocupacions de risc (2020).
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.6	Creació d'una Comissió d'Habitatge i Ocupacions.	100%	Comissió tècnica d'intervenció en ocupacions de risc (2020).
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.7	Desenvolupament de plans d'actuació sobre onades de calor.	100%	Activació d'alerta/emergència i revisió dels llindars d'activació (2020).
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.8	Desenvolupament de plans d'actuació sobre onades de fred.	100%	Activació d'alerta/emergència i revisió dels llindars d'activació (2020).

4. CONVIVÈNCIA I CIVISME			ACCIONS			EXECUCIÓ					
PRIORITAT	OBJECTIUS	PLANIFICADES	ACTIVADES	%	0%	25%	50%	75%	100%	% EXECUCIÓ	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPai PÚBLIC	Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.	13	12	92%	1	2	1	1	8	75%
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.	8	8	100%			1		7	94%
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.	9	8	89%	1		2	2	4	72%
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).	7	7	100%		1			6	89%
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.	11	10	91%	1	2	2		6	68%
<b>TOTAL PROGRAMA CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>			<b>48</b>	<b>45</b>	<b>94%</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>78%</b>



PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.1	Creació d'una Comissió de Civisme per a la coordinació i seguiment de polítiques, plans, programes i actuacions.	100%	Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020).
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.2	Revisió de l'Ordenança de Civisme.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.3	Enduriment de les sancions per a aquells actes incívics que més preocupen/perjudiquen a la ciutadania.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.4	Creació de Taules de Civisme als barris per a la intervenció en situació en conflicte.	75%	Taules de treball a Rocafonda i Cerdanyola / Plans integrals de barri / Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020)
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.5	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme a l'espai públic.	100%	Programes transversals d'educació, joventut, convivència i civisme, i policia, per al foment del civisme.
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.6	Desenvolupament d'un programa educatiu pel civisme als centres d'ensenyament.	100%	Programes transversals d'educació, joventut, convivència i civisme, i policia, per al foment del civisme.
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.7	Desenvolupament d'un programa de reeducació/servei comunitari alternatiu a la denúncia per incivisme.	100%	Programa de mesures alternatives i reeducació per a menors infractors lleus no reincidents.
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.8	Potenciació del Servei de Mediació Ciutadana.	100%	Integració i coordinació de serveis de policia, convivència i mediació a la Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència.
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.9	Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.	100%	Formació continuada en habilitat per la gestió i resolució del conflicte / Integració i suport de l'equip de mediació comunitària a la Direcció de Seguretat.
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.10	Potenciació de la policia de proximitat.	50%	Creació de la Unitat de Convivència i Civisme (2017). Limitacions de cobertura addicional degut a jubilacions anticipades i vacants.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.11	Creació de la Unitat de Convivència Comunitària de la Policia Local.	100%	Unitat de Convivència i Civisme (2017).
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.12	Desenvolupament d'un programa de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	100%	Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020) / Equips de mediació (2016-2020).
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.13	Convocatòria de la Comissió de Seguretat Urbana per a l'estudi dels grans plans i projectes urbanístics.	0%	No hi ha hagut grans plans i projectes urbanístics.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.1	Desenvolupament del programa Comunitats Segures de vigilància policial d'immobles en situació conflictiva.	100%	Participació policial en el Programa de suport a les comunitats de veïns, en els Plans integrals de barri i a la comissió tècnica d'intervenció en ocupacions de risc.
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme a les comunitats de veïns.	100%	Programes transversals d'educació, joventut, convivència i civisme, i policia, per al foment del civisme.
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.3	Potenciació del Servei de Mediació Ciutadana a les comunitats de veïns.	100%	Integració i coordinació de serveis de policia, convivència i mediació a la Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència.
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.4	Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.	100%	Formació continuada en habilitat per la gestió i resolució del conflicte / Integració i suport de l'equip de mediació comunitària a la Direcció de Seguretat.
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.5	Potenciació de la Policia de Barri.	50%	Creació de la Unitat de Convivència i Civisme (2017). Limitacions de cobertura addicional degut a jubilacions anticipades i vacants.
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.6	Creació de la Unitat de Convivència Comunitària de la Policia Local.	100%	Unitat de Convivència i Civisme (2017).
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.7	Creació d'una Comissió d'Habitatge i Ocupacions.	100%	Comissió tècnica d'intervenció en ocupacions de risc (2020).
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.8	Desenvolupament d'un programa integral de prevenció de les ocupacions.	100%	Comissió i protocol tècnic d'intervenció transversal en ocupacions de risc (2020).

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.1	Revisió de la normativa municipal reguladora d'activitats.	100%	Ordenança d'intervenció municipal d'activitats (2016)
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.2	Aprovació d'una Ordenança de Terrasses.	100%	Ordenança de terrasses (2018).
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.3	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.4	Realització de campanyes de control de terrasses.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.5	Realització de campanyes de control acústic en activitats públiques.	50%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.6	Implantació d'un protocol/circuit específic d'actuació disciplinària sobre activitats amb afectació a la via pública.	100%	Registre VIAMAP d'incidències a la via pública + Control i campanyes d'inspecció de la via pública
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.7	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	100%	Accions de comunicació preventiva de policia, salut pública, civisme i igualtat.
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.8	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	50%	Avaluació de costos i proposta tècnica elaborada / Pendent el debat sobre el model de ciutat-oci / Actuacions preventives de Policia, Salut i Igualtat.
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.9	Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.	0%	El volum i rotació d'activitats, i la no obligatorietat de comunicació de les baixes, impossibilitat el manteniment permanentment actualitzat de la informació.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.1	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per infraccions en la tinença d'animals.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.2	Aprovació d'una Ordenança de Tinença d'Animals.	100%	Ordenança de tinença d'animals (2017).
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.3	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en la tinença d'animals.	100%	Accions de comunicació preventiva de benestar animal, policia, salut pública i civisme.
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.4	Desenvolupament d'un programa de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	100%	Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020) / Equips de mediació (2016-2020).
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.5	Realització de campanyes de control i vigilància de paisà sobre la tinença de gossos.	100%	Programa anual de vigilància i control de la tinença responsable d'animals.
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.6	Realització de campanyes de control i vigilància de paisà sobre la tinença de gossos perillousos.	100%	Programa anual de vigilància i control de la tinença responsable d'animals.
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.7	Delimitació de nous espais de lleure per a gossos.	100%	Nous espais de lleure per a gossos / Projecte de xarxa d'espais i serveis per a gossos.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.1	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	50%	Avaluació de costos i proposta tècnica elaborada / Pendent el debat sobre el model de ciutat-oci / Actuacions preventives de Policia, Salut i Igualtat.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	100%	Accions de comunicació preventiva de policia, salut pública, civisme i igualtat.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.3	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.4	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.5	Realització d'operatius policials especials de control i sanció del "botelló".	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.6	Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.	25%	S'ha inclòs la proposta a l'avantprojecte de redacció de la nova Ordenança de Civisme i Convivència.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.7	Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.8	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.9	Potenciació de la Policia de Barri.	50%	Creació de la Unitat de Convivència i Civisme (2017). Limitacions de cobertura addicional degut a jubilacions anticipades i vacants.
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.10	Desenvolupament d'un programa de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	100%	Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020) / Equips de mediació (2016-2020).
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.11	Desenvolupament d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	0%	Manca d'interocutors únics / Pendent de concretar criteris de coordinació amb el Departament d'Interior.

5. ACTIVITATS PÚBLIQUES			ACCIONS			EXECUCIÓ					
PRIORITAT	OBJECTIUS		PLANIFICADES	ACTIVADES	%	0%	25%	50%	75%	100%	% EXECUCIÓ
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.	13	13	100%		1			12	94%
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.	14	12	86%	2	2	3	3	4	59%
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.	14	14	100%		1	1	2	10	88%
<b>TOTAL PROGRAMA ACTIVITATS PÚBLIQUES</b>			<b>41</b>	<b>39</b>	<b>95%</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>80%</b>

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.1	Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.2	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos i recomanacions).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.4	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (actes públics).	100%	Durant el període 2016-2020 s'han realitzat més de 200 simulacres multifactorials, on s'ha contemplat els diversos riscos humans i naturals que afecten a la ciutat.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.5	Realització de accions de comunicació preventiva sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics).	100%	Adhesió a les accions preventives de comunicació i control del Departament d'Interior + Campanyes específiques i estacionals + Avisos/Recomanacions d'alerta/emergència.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.6	Desenvolupament d'un programa de formació sobre autoprotecció als treballadors municipals.	100%	Formació periòdica en autoprotecció i prevenció de riscos laborals.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.7	Realització de reunions de coordinació i brifings de protecció civil en els actes públics promoguts per l'Ajuntament.	100%	Reunions i brifings preparatoris per part dels equips implicats en l'organització i seguretat de les activitats / Memòries i informes de seguretat / Centres de coordinació CECOPAL d'esdeveniments multitudinaris.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.8	Supervisió i coordinació policial dels dispositius de seguretat privada en actes públics.	100%	Coordinació dels dispositius de seguretat privada amb els serveis o entitats promotors d'actes públics.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.9	Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i veïnals promotores d'actes públics.	100%	Sessions formatives sobre organització, seguretat i simulacres en actes públics promoguts per entitats ciutadanes.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.10	Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes.	100%	S'inclou la informació de mesures de seguretat preventiva en la comunicació dels grans esdeveniments públics.



PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.11	Realització de controls de legionel·la als actes amb aigua.	100%	Programa anual de protecció de la salut en activitats públiques.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.12	Realització d'inspeccions alimentàries als actes amb menjar.	100%	Programa anual d'inspecció de salut alimentària + Inspeccions administratives de disciplina d'activitats.
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.13	Avaluació final de la seguretat dels actes públics multitudinaris.	100%	Avaluació final i prediagnòstic per part dels equips implicats en l'organització i seguretat de les activitats / Memòries i informes de seguretat

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.1	Revisió de la normativa municipal reguladora d'activitats.	100%	Ordenança d'intervenció municipal d'activitats (2016)
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.2	Aprovació d'una Ordenança de Terrasses.	100%	Ordenança de terrasses (2018).
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.3	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.4	Realització de campanyes de control de terrasses.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.5	Realització de campanyes de control acústic en activitats públiques.	50%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.6	Implantació d'un protocol/circuit específic d'actuació disciplinària sobre activitats amb afectació a la via pública.	100%	Registre VIAMAP d'incidències a la via pública + Control i campanyes d'inspecció de la via pública
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.7	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	100%	Accions de comunicació preventiva de policia, salut pública, civisme i igualtat.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.8	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	50%	Avaluació de costos i proposta tècnica elaborada / Pendent el debat sobre el model de ciutat-oci / Actuacions preventives de Policia, Salut i Igualtat.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.9	Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.	0%	El volum i rotació d'activitats, i la no obligatorietat de comunicació de les baixes, impossibilitat el manteniment permanentment actualitzat de la informació.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.10	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.11	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.12	Realització d'operatius policials especials de control i sanció del "botelló".	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.13	Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.	25%	S'ha inclòs la proposta a l'avantprojecte de redacció de la nova Ordenança de Civisme i Convivència.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.14	Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.	100%	Dispositius d'oci nocturn en zones d'oci i establiments conflictius.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.15	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.	25%	Impulsat el projecte de redacció d'una nova Ordenança de Civisme i Convivència (2020).
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.16	Potenciació de la Policia de Barri.	50%	Creació de la Unitat de Convivència i Civisme (2017). Limitacions de cobertura addicional degut a jubilacions anticipades i vacants.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.17	Desenvolupament d'un programa de seguretat, convivència i intervenció comunitària en relació a les activitats d'oci en situació de conflicte.	100%	Equip d'intervenció comunitària a l'espai públic (2020) / Equips de mediació (2016-2020).
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.18	Desenvolupament d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	0%	Manca d'interlocutors únics / Pendent de concretar criteris de coordinació amb el Departament d'Interior.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.19	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat en establiments d'oci.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.20	Realització d'inspeccions alimentàries en establiments d'oci.	100%	Programa anual d'inspecció de salut alimentària + Inspeccions administratives de disciplina d'activitats.
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.21	Realització de controls de legionel·la en establiments d'oci.	100%	Programa anual de protecció de la salut en activitats públiques.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.1	Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.2	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).	100%	Actualització quadrienal dels plans.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos i recomanacions).	25%	S'està elaborant el projecte tècnic (2020).
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.4	Realització de reunions de coordinació i brifings de seguretat, civisme i protecció civil a les fires promogudes per l'Ajuntament.	100%	Reunions i brifings preparatoris per part dels equips implicats en l'organització i seguretat de les activitats / Memòries i informes de seguretat / Centres de coordinació CECOPAL d'esdeveniments multitudinaris.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.5	Supervisió i coordinació policial dels dispositius de seguretat privada en fires i mercats.	100%	Coordinació dels dispositius de seguretat privada amb els serveis o entitats promotors d'actes públics.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.6	Realització de xerrades formatives sobre seguretat, civisme, protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals i veïnals promotores de fires i mercats.	100%	Sessions formatives sobre organització, seguretat i simulacres en actes públics promoguts per entitats ciutadanes.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.7	Inclusió de recomanacions sobre seguretat al programa de les fires i mercats.	100%	S'inclou la informació de mesures de seguretat preventiva en la comunicació dels grans esdeveniments públics.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.8	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat a les fires i mercats.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.9	Realització de controls de legionel·la a les activitats amb aigua.	100%	Programa anual de protecció de la salut en activitats públiques.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.10	Realització d'inspeccions alimentàries a les activitats amb menjar.	100%	Programa anual d'inspecció de salut alimentària + Inspeccions administratives de disciplina d'activitats.

PRIORITAT		ACCIÓ		% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.11	Avaluació final de la seguretat de fires i mercats multitudinaris.	100%	Avaluació final i prediagnòstic per part dels equips implicats en l'organització i seguretat de les activitats / Memòries i informes de seguretat
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.12	Revisió de la normativa municipal reguladora d'activitats.	100%	Ordenança d'intervenció municipal d'activitats (2016)
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.13	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	75%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / Programa de control COVID (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.14	Realització de controls acústics en activitats públiques.	50%	S'està constituint un nou equip tècnic de disciplina d'activitats (2020) / S'està preparant el programa de control 2021-2024 / S'han realitzat campanyes de control específiques.

## SEGURETAT

Òbviament, els objectius de resultat han d'estar relacionats amb la millora de la seguretat pública a la ciutat, avaluada a través dels indicadors corresponents als diferents àmbits (programes) del Pla de Seguretat Local.

Per a la valoració dels indicadors, s'ha analitzat la seva tendència durant el període 2015-2019, d'acord amb el següent criteri orientatiu:

EVOLUCIÓ	VARIACIÓ
Negativa	Variació desfavorable superior al 3%
Estable	Variació inferior a +/-3%
Positiva	Variació favorable superior al 3%

S'han desestimat els indicadors corresponents a l'any 2020, atesa la dificultat de comparar les singularitats derivades de la pandèmia del COVID-19 amb anys anteriors.

Calculant una mitjana ponderada del nombre d'indicadors per a cadascuna de les tendències:

Negativa		0%
Estable		50%
Positiva		100%

es pot establir globalment el percentatge de millora, i per tant d'assoliment d'objectius, per als diferents plans específics i per al conjunt del Pla de Seguretat Local.

Els indicadors de resultat, doncs, mesuren l'impacte real sobre l'estat de la seguretat pública de les diferents línies d'actuació desenvolupades en el marc del Pla de Seguretat Local.

Així, durant el període 2016-2019 el grau de millora del conjunt d'indicadors del Pla ha estat del 38%. Dels 97 indicadors avaluats, 44 (45,3%) han mostrat una tendència estable o positiva; i dels cinc programes que conformen el Pla, en dos d'ells (seguretat viària, i convivència i civisme) el nombre d'indicadors que han mostrat una tendència de millora ha estat superior al 50%.

## EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DEL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ (2016-2019)

PLA DE SEGURETAT LOCAL 2016-2019					
PROGRAMA	INDICADORS	POSITIU	ESTABLE	NEGATIU	% MILLORA
1. SEGURETAT CIUTADANA	33	8	4	21	30%
2. SEGURETAT VIÀRIA	17	8	3	6	56%
3. PROTECCIÓ CIVIL	15	1	5	9	23%
4. CONVIVÈNCIA I CIVISME	23	12	0	11	52%
5. ACTIVITATS PÚBLIQUES	9	1	2	6	22%
<b>TOTAL PLA DE SEGURETAT LOCAL 2016-2019</b>	<b>97</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>38%</b>

**1. SEGURETAT CIUTADANA**

DELICTES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Patrimoni	7277	6627	6635	7381	7940	6383
Persones	943	773	798	829	818	691
Seguretat viària	248	218	205	189	191	172
Ordre públic	71	49	39	44	52	110
Salut pública	27	32	22	22	38	36
Altres delictes	122	105	122	106	118	108
<b>Total</b>	<b>8688</b>	<b>7804</b>	<b>7821</b>	<b>8571</b>	<b>9157</b>	<b>7500</b>

RESOLUCIÓ	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Detencions	806	749	661	654	751	734
% Resolució	27,8	27,3	25,8	24,5	23,5	26,0

DELICTES PATRIMONI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Furt	2908	2900	2969	2957	2835	1757
Danys	1037	961	829	889	1247	1111
Estafes	546	583	697	981	1063	1120
Robatori força interior vehicle	1050	628	731	1000	1055	866
Robatori força domicili	348	232	184	273	263	181
Robatori força establiment	142	136	104	152	201	188
Robatori força (altres)	140	155	137	117	142	155
Robatori força empresa	65	64	55	46	42	54
Robatori/Furt ús vehicle	200	155	148	143	164	100
Robatori violència/intimidació espai públic	328	309	370	298	382	318
Robatori violència/intimidació estrebada	196	244	140	176	194	171
Robatori violència/intimidació establiment	56	37	46	40	65	57
Robatori violència/intimidació (altres)	18	16	14	27	23	21
Robatori violència/intimidació domicili	8	5	11	13	10	7
Altres delictes patrimoni	235	202	200	269	254	277
<b>Total robatoris força</b>	<b>1214</b>	<b>1215</b>	<b>1211</b>	<b>1588</b>	<b>1703</b>	<b>1444</b>
<b>Total robatoris violència/intimidació</b>	<b>612</b>	<b>611</b>	<b>581</b>	<b>554</b>	<b>674</b>	<b>574</b>

LLEI SEGURETAT CIUTADANA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Infraccions	1062	1326	1019	1026	1064	5505

INCIDENTS POLICIALS (CME + PL)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Seguretat ciutadana	11904	12215	9479	10945	12840	12949
Polícia assistencial	9073	9017	5637	10151	5736	8377
Polícia administrativa	4932	4193	7093	6982	7509	11279
Trànsit	4596	4721	8905	5672	9831	7301
Altres	1179	1112	1181	1295	1392	1266
<b>Total</b>	<b>31684</b>	<b>31258</b>	<b>32295</b>	<b>35045</b>	<b>37308</b>	<b>41172</b>



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

ACCIDENTS TRÀNSIT	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lleu	340	354	349	372	333	275
Greu	17	22	16	28	27	14
Mortal	2	3	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>359</b>	<b>379</b>	<b>367</b>	<b>401</b>	<b>360</b>	<b>289</b>

VÍCTIMES ACCIDENT TRÀNSIT	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lleu	425	435	434	444	395	340
Greu	17	24	19	28	31	14
Mortal	2	3	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>462</b>	<b>455</b>	<b>472</b>	<b>426</b>	<b>354</b>

DISCIPLINA TRÀNSIT	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Infraccions zona blava	10665	8263	8559	8694	9115	6429
Infraccions estacionament (altres)	13777	15443	14108	14745	15960	10048
Infraccions dinàmiques	21756	19572	14218	13801	12979	8656
Infraccions tècniques	1253	1149	792	1200	1374	1242
<b>Total</b>	<b>47451</b>	<b>44427</b>	<b>37677</b>	<b>38440</b>	<b>39428</b>	<b>26375</b>
Vehicles retirats via pública	6196	5937	6052	5694	5835	4260
Expedients vehicles abandonats	166	205	122	295	285	340
% Controls alcoholèmia positius	10,7	10,2	10,1	12,4	10,7	22,7
% Controls velocitat positius	3,6	4,1	3,6	4,7	5,5	5,0

### 3. PROTECCIÓ CIVIL

ACTIVACIÓ D'EMERGÈNCIES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>EMERGÈNCIES CATALUNYA (CECAT)</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>127</b>	<b>175</b>	<b>187</b>	<b>290</b>
<b>EMERGÈNCIES MUNICIPALS (DUPROCIM)</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Incendis forestals						
Inundacions		1	1	1	3	1
Nevades	1			2		
Sismes						
Riscos químics						
Transport de mercaderies perilloses						
Contaminació aigües marines					1	
Ventades			1		1	1
Onada calor			1	1	1	
Baixes temperatures			2	2	1	
Contaminació ambiental					1	2
Actes multitudinaris	6	6	6	6	6	1
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>103</b>	<b>138</b>	<b>187</b>	<b>201</b>	<b>303</b>

#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

INCIDENTS CONVIVÈNCIA I CIVISME	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Molèsties persones	2447	2458	2709	2537	2795	5549
Molèsties animals	575	642	601	703	518	463
Molèsties activitats	464	426	506	514	484	671
Objecte/brutícia via pública	558	554	679	485	535	544
Pintades	77	36	41	57	41	36
Baralla a la via pública	293	264	305	278	339	318
Baralla en local/establiment tancat	147	136	161	128	161	147
<b>Total</b>	<b>4561</b>	<b>4516</b>	<b>5002</b>	<b>4702</b>	<b>4873</b>	<b>7728</b>

DENÚNCIES ORDENANÇA CIVISME	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Consum alcohol via pública	615	451	138	68	16	108
Expressions irrespectuoses agents policia	139	72	105	100	147	246
Actituds desconsiderades/violentes	38	21	23	21	20	32
Molèsties veïnals	38	27	56	52	70	116
Orinar via pública	27	21	15	14	7	-
Entrar/romandre recintes públics	6	5	8	2	14	-
Altres	44	38	12	11	18	18
<b>Total</b>	<b>907</b>	<b>635</b>	<b>357</b>	<b>268</b>	<b>292</b>	<b>530</b>

TINENÇA ANIMALS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>EXPEDIENTS DISCIPLINARIS</b>						
Molèsties produïdes per animal	159	188	113	151	59	79
Infracció Ordenança tinença animals (gossos)	42	117	68	23	32	14
Cens gossos	41	119	49	16	22	16
Cens gossos perillosos	73	93	91	115	77	4
Mossegades	0	3	11	5	6	18
Gossos abandonats	5	6	3	1	1	6
Benestar animal	0	12	32	62	13	28

## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

ACTIVITATS PÚBLIQUES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>EXPEDIENTS DISCIPLINARIS</b>						
Actes	121	115	143	137	120	153
<b>SALUT PÚBLICA</b>						
<b>EXPEDIENTS DISCIPLINARIS</b>						
Insalubritat/Plagues en habitatges i solars	36	30	48	226	87	45
Piscines	0	0	0	2	10	10
Activitats tatuatge/pírcing/micropigmentació	0	0	14	14	10	4
Activitats de perruqueria/barberia	0	0	0	29	9	0
Activitats alimentació minorista i restauració	235	219	129	190	204	136
Legionel·la	0	59	58	60	104	31
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>308</b>	<b>249</b>	<b>521</b>	<b>424</b>	<b>226</b>

## CONCLUSIONS: VERS EL PLA DE SEGURETAT LOCAL 2021-2024

Havent posat en marxa un 95% de les accions previstes al Pla de Seguretat Local 2016-2019, i havent-les executat en més d'un 86%, els resultats assolits, amb un 45% dels indicadors mostrant una evolució estable o positiva, assenyalen com a principal conclusió, d'una banda, la creixent complexitat de les problemàtiques vinculades a l'àmbit de la seguretat pública, i, de l'altra, la necessitat d'impulsar estratègies més intensives des del propi àmbit, i estratègies més transversals (relacionades amb els àmbits social, econòmic, educatiu i comunicatiu) per abordar fenòmens multifactorials l'arrel dels quals es troba en factors exògens de naturalesa comunitària.

És necessari, doncs, desenvolupar una visió comunitària de la seguretat pública, que alineï transversalment la intervenció integral de tots aquells agents, programes i accions que tenen capacitat d'incidir, directa o indirectament, en qualsevol dels factors determinants dels riscos per a la seguretat pública; i complementar les actuacions reactives davant les situacions de conflicte, urgència o emergència, amb actuacions multisectorials de caràcter preventiu sobre les causes (socials o materials) que les originen.

El proper Pla de Seguretat Local 2021-2024 haurà d'aprofundir en els objectius estratègics d'un model de seguretat comunitària:

- Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública; detectar les necessitats i demandes dels ciutadans; i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis de seguretat pública.
- Crear un sistema global de seguretat pública a la ciutat de Mataró que articuli els principis, instruments i procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.
- Integar i donar coherència als diferents àmbits de la seguretat, desenvolupar actuacions de caràcter transversal i fomentar la participació dels ciutadans en els processos d'informació i decisió, per millorar l'estat general de la seguretat pública a la ciutat.

I com a prioritats:

- Augmentar els índexs de seguretat i civisme, amb especial atenció a aquells fets que generen major victimització en la ciutadania.
- Incrementar la percepció de seguretat a la ciutat i als barris.
- Millorar la qualitat i proximitat del servei als ciutadans.
- Millorar la coordinació dels cossos i serveis de seguretat.
- Mantenir permanentment actualitzat el mapa de riscos de la ciutat.
- Integar les estratègies d'actuació preventiva en matèria de risc social, educatiu, cívic i de seguretat.
- Promoure els valors i comportaments vinculats a la seguretat i el civisme.
- Potenciar el rol de la ciutadania com a subjecte actiu de la seguretat.
- Actualitzar els instruments normatius, procedimentals i disciplinaris en matèria de seguretat.
- Aplicar les noves tecnologies per optimitzar els processos d'informació, actuació i comunicació amb el ciutadà.