

VA DE MATARÓ

C.T. Cerdanyola

SERVEI DE RESIDUS, NETEJA
I ECONOMIA CIRCULAR



Ajuntament
de Mataró



mataró
neta

1. Neteja Viària
2. Recollida residus
3. Resultats enquesta
4. Incidències
5. Pla de xoc de millora de la neteja viària i gestió de residus

1. Neteja viària

Servei Neteja actual



Escombrada manual

7 sectors de neteja (45 total), en torn de matí: 6 c/s



Escombrada mixte

4 sectors de neteja (32 total), en torn de matí: 1 c/s



Repàs de neteja

1 equip (2 total), en torn de tarda: 7 c/s



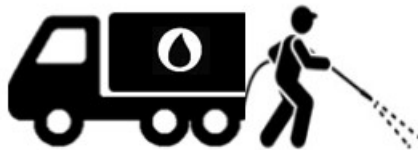
Brigada d'incidències

1 equip (3 total), en torn de matí: 7 c/s

1 equip (3 total), en torn de tarda: 6 c/s

1. Recollida residus

Servei de recollida actual



Recollida contenidors
64 àrees (350 total)

Resta: 7 c/s

Envasos: 3,5 c/s

Paper: 3 c/s

Vidre: 2 c/mes

Orgànica: 3 c/s

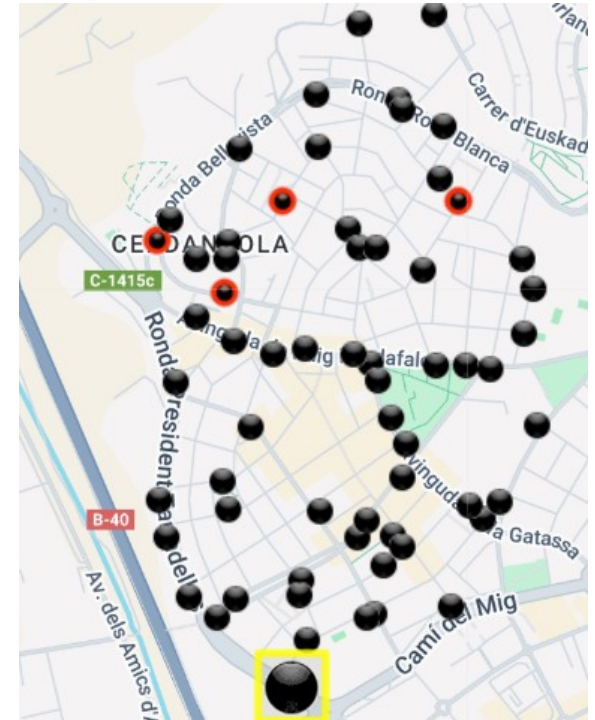
Neteja contenidors

Interior: 1 c/mes (només estiu)

Exterior i sota: 1 c/trimestre

Pre-recollida

7 c/s



1. Recollida residus

Servei de recollida actual



Recollida PaP Cial.
377 activitats
(2.975 total)
Envasos: 4 c/s
Paper: 4 c/s
Orgànica: 5 c/s



Recollida voluminosos
3 equips, en torn de matí: 6 c/s
3 equips, en torn de tarda: 6 c/s



Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

Grans problemàtiques percebudes al municipi. Detall per barris

Detall de problemàtiques percebudes, segons barri

| | Eixample | Cerdanyola | Centre (no ZERM) | ZERM | Palau- Escorxador | Cirera | VENPC | La Llàntia | Camí de la Serra | Vista Alegre | Rocafonda | Molins-Torner | Pla d'en Boet + Rengle | Urbanitzacions | Peramàs | Total |
|----------------------------|----------|------------|------------------|------|-------------------|--------|-------|------------|------------------|--------------|-----------|---------------|------------------------|----------------|---------|-------|
| Inseguretat ciutadana | 35% | 34% | 31% | 30% | 29% | 27% | 44% | 33% | 16% | 38% | 29% | 29% | 39% | 38% | 31% | 33% |
| Manca de neteja viària | 32% | 25% | 30% | 33% | 28% | 24% | 20% | 18% | 17% | 16% | 25% | 20% | 31% | 18% | 28% | 27% |
| Delinqüència / Robatoris | 19% | 33% | 28% | 17% | 23% | 27% | 18% | 41% | 23% | 18% | 33% | 27% | 23% | 28% | 29% | 26% |
| Immigració | 7% | 13% | 15% | 10% | 13% | 9% | 13% | 14% | 14% | 27% | 9% | 12% | 15% | 18% | 15% | 12% |
| Manca de civisme | 6% | 18% | 7% | 6% | 11% | 5% | 7% | 7% | 5% | 11% | 12% | 10% | 12% | 4% | 6% | 10% |
| Okupació | 9% | 10% | 7% | 10% | 8% | 17% | 9% | 14% | 5% | 12% | 11% | 9% | 1% | 22% | 14% | 10% |
| Trànsit / circulació | 15% | 4% | 17% | 23% | 8% | 7% | 12% | 1% | 6% | 14% | 5% | 9% | 11% | 15% | 8% | 10% |
| Manca de treball / Atur | 9% | 7% | 2% | 5% | 8% | 6% | 5% | 6% | 9% | 6% | 9% | 7% | 12% | 5% | 13% | 8% |
| Servei recollida selectiva | 2% | 5% | 5% | 11% | 6% | 6% | 5% | 3% | 6% | 3% | 14% | 7% | 9% | 2% | 12% | 6% |
| Manca d'aparcaments | 5% | 3% | 8% | 6% | 5% | 4% | 3% | 4% | 9% | 10% | 1% | 5% | 5% | 14% | 4% | 5% |
| Preus habitatges elevats | 4% | 3% | 4% | 5% | 2% | 5% | 4% | 1% | 3% | 2% | 4% | 9% | 3% | 1% | 3% | 4% |
| Manca transport públic | 5% | 2% | 4% | 3% | 5% | 5% | 2% | 6% | 12% | 7% | 5% | 3% | 5% | 11% | 5% | 4% |
| Carrers en mal estat | 3% | 3% | 3% | 6% | 3% | 2% | | 2% | 11% | 3% | 1% | 5% | 4% | 5% | 5% | 3% |
| Carrils bici | 2% | 4% | 6% | | 5% | 3% | 4% | 2% | 4% | 1% | 2% | 2% | 6% | 6% | 3% | 3% |
| Manca de comerços | 6% | 1% | 4% | 5% | 4% | 1% | 1% | 2% | | 5% | | 3% | 1% | 4% | 1% | 3% |
| Manca d'efectius policials | 6% | 2% | 3% | 2% | 5% | 3% | 2% | 2% | 5% | 3% | 1% | 3% | 2% | 1% | 3% | 3% |

Base: global que esmenta algun problema n= 1.398 casos

Pregunta: Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? 1 el 2on? 1 el 3er?

Base: global que esmenta algun problema n= 1.398 casos

Pregunta: Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? 1 el 2on? 1 el 3er?

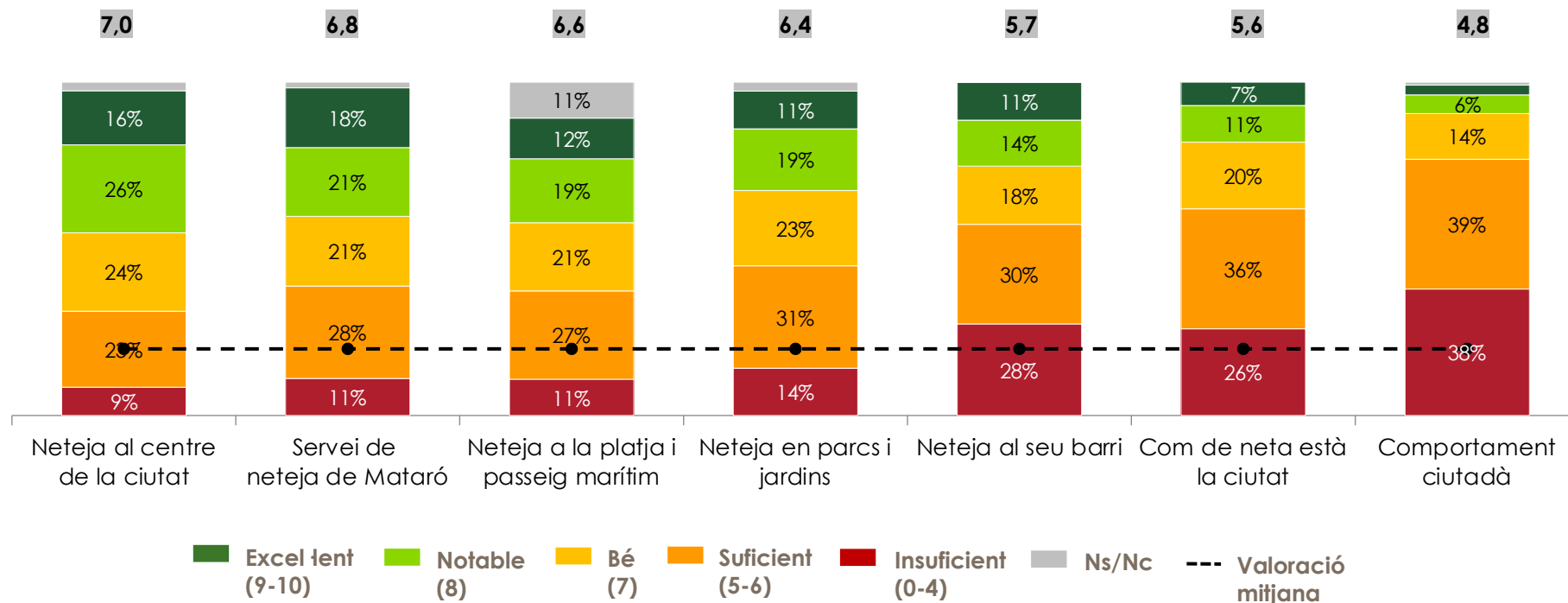
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Percentatges: % Columna. Es ressalten els valors significativament superiors als totals (verd), segons els residus tipificats corregits.

La neteja de la ciutat

Valoració d'aspectes concrets relacionats amb la neteja

Valoració de la neteja de la ciutat



Pel que fa als aspectes de neteja analitzats, la població de Mataró valora més positivament la neteja del **centre de la ciutat** i el **servei de neteja** (amb un 7,0 i un 6,8 de mitjana respectivament), mentre que el **comportament ciutadà per mantenir neta la ciutat** és el que es valora pitjor, amb un 4,8 de nota mitjana, sent l'únic aspecte amb una puntuació mitjana de suspès. La neteja de la ciutat en general i la del barri on es resideix obtenen puntuacions mitjanes inferiors a 6 (5,7 i 5,6 respectivament).

Són **més crítics** amb la **neteja del seu barri** les dones, les persones de 45 a 64 anys, els que han viscut a Mataró tota la vida i les persones ocupades.

Base: global, n=1.521 casos

Pregunta: En relació a la neteja de la ciutat, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

La neteja de la ciutat

Valoració d'aspectes concrets relacionats amb la neteja. Detall per barris

Valoració de la neteja de la ciutat, segons barris

| | Barris (agrupats) | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------|------------|------------------|--------------|------------|---------------|-------------------------|----------------|------------|------------|
| | Eixample | Cerdanyola | Centre (no ZERM) | ZERM | Palau-Escorçador | Cirera | VENPC | La Llàntia | Camí de la Serra | Vista Alegre | Rocafonda | Molins-Torner | Pla d'en Boet + Rengles | Urbanitzacions | Peramàs | Total |
| Neteja al seu barri | 6,1 | 4,9 | 6,3 | 5,9 | 5,7 | 6,2 | 6,4 | 6,7 | 6,8 | 6,7 | 4,8 | 6,3 | 5,7 | 5,3 | 6,1 | 5,7 |
| Neteja al centre de la ciutat | 6,7 | 7,2 | 6,5 | 6,0 | 7,0 | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 7,2 | 6,8 | 7,5 | 7,0 | 7,0 | 6,6 | 6,8 | 7,0 |
| Servei de neteja de Matarò | 6,6 | 6,7 | 7,2 | 6,3 | 7,1 | 7,0 | 7,2 | 7,0 | 7,4 | 6,9 | 7,2 | 6,8 | 6,8 | 6,2 | 6,4 | 6,8 |
| Com de neta està la ciutat | 5,6 | 5,3 | 5,7 | 5,3 | 5,0 | 5,8 | 6,1 | 6,0 | 6,1 | 5,9 | 5,8 | 5,5 | 5,7 | 5,7 | 5,5 | 5,6 |
| Neteja platja i passeig marítim | 6,3 | 6,7 | 6,4 | 6,1 | 6,5 | 6,9 | 6,8 | 7,0 | 6,2 | 6,7 | 7,0 | 6,6 | 6,4 | 6,7 | 6,7 | 6,6 |
| Comportament ciutadà | 5,0 | 4,4 | 5,1 | 4,7 | 4,7 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,1 | 5,0 | 4,9 | 5,1 | 4,9 | 5,0 | 5,0 | 4,8 |
| Neteja en parcs i jardins | 6,5 | 6,1 | 6,4 | 6,1 | 6,5 | 6,5 | 6,7 | 6,8 | 6,6 | 6,4 | 6,6 | 6,4 | 6,4 | 6,2 | 6,5 | 6,4 |
| GLOBAL ASPECTES DE NETEJA | 6,1 | 5,9 | 6,2 | 5,8 | 6,1 | 6,4 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,3 | 6,2 | 6,2 | 6,1 | 6,0 | 6,2 | 6,1 |

Més variabilitat



Menys variabilitat

Novament, hi ha grans variacions en les valoracions que se li dona a la **neteja del barri**, sent els residents a **Cerdanyola, Rocafonda i Urbanitzacions** els que **pitjor valoren la neteja del seu barri**. Cal destacar que Rocafonda és més crític amb aquest aspecte que l'any passat. Respecte als aspectes de neteja, **ZERM i Cerdanyola** tornen a ser els barris **més crítics en la majoria d'aspectes**, junt amb a Urbanitzacions.

En 2023, on menys variabilitat hi havia era a la neteja de la platja i passeig marítim, mentre que en 2024 és dona a la neteja de parcs i jardins.

Base: global, n=1.521 casos

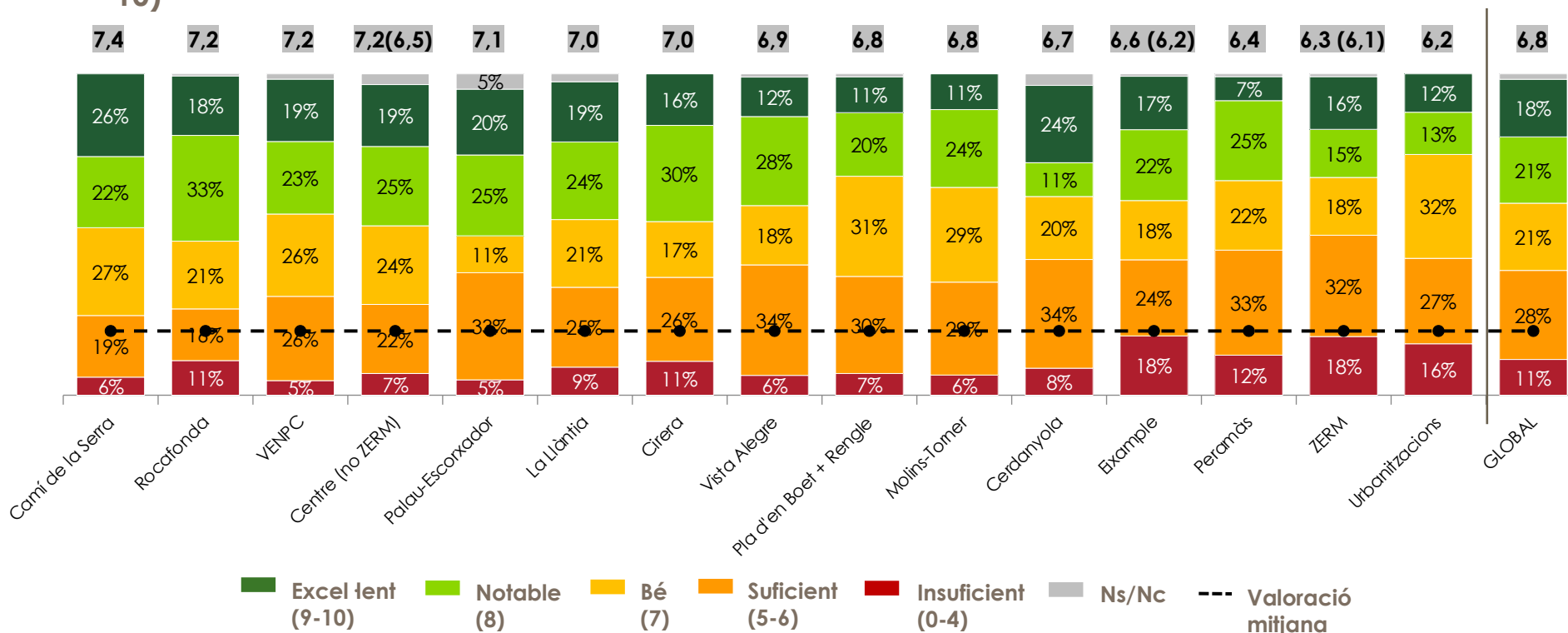
Pregunta: En relació a la neteja de la ciutat, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc. Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim

La neteja de la ciutat

Valoració del servei de neteja. Segons barri

Valoració del servei de neteja, segons barri (escala 0 a 10)



El barri amb una valoració més alta del servei de neteja és **Camí de la Serra** amb un 7,4 de valoració, 6 dècimes per sobre de la nota mitjana global. Els barris de Rocafonda, VENPC, Centre, Palau-Escorxador, La Llànïa i Cirera també valoren positivament el servei de neteja. El **Centre i Palau-Escorxador tenen una perspectiva més positiva** que l'any passat any, augmentant la seva nota mitjana a 0,7.

D'altra banda, trobem les valoracions més baixes a **ZERM i Urbanitzacions** amb puntuacions entre 6,3 i 6,2.

Base: global n=1.521 casos

Pregunta: Quina puntuació li donaria servei de neteja de Mataró, en una escala del 0 al 10? On 0 és una pèssima valoració del servei de neteja i 10 és una excel·lent valoració.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

La neteja de la ciutat

Tipus de brutícia percebuda a la ciutat segons barri

Tipus de brutícia que més es percep segons barri

| | Eixample | Cerdanyola | Centre (no ZERM) | ZERM | Palau-Escorxador | Cirera | VENPC | La Llàntia | Camí de la Serra | Vista Alegre | Rocafonda | Molins-Torner | Pla d'en Boet + Rengle | Urbanitzacions | Peramàs | Total |
|---|----------|------------|------------------|------|------------------|--------|-------|------------|------------------|--------------|-----------|---------------|------------------------|----------------|---------|------------|
| Brutícia que tira la gent pel carrer | 54% | 59% | 65% | 57% | 58% | 50% | 47% | 57% | 52% | 49% | 60% | 58% | 55% | 37% | 36% | 55% |
| Brossa fora dels contenidors | 41% | 39% | 38% | 26% | 41% | 18% | 30% | 30% | 21% | 18% | 48% | 27% | 39% | 20% | 38% | 37% |
| Excrements de gossos | 36% | 31% | 34% | 43% | 29% | 40% | 30% | 20% | 29% | 38% | 28% | 36% | 14% | 23% | 31% | 32% |
| Orins de gossos | 22% | 13% | 21% | 37% | 13% | 20% | 12% | 6% | 6% | 25% | 12% | 13% | 6% | 13% | 15% | 16% |
| Trastos vells a la via pública | 6% | 16% | 9% | 1% | 13% | 6% | 10% | 20% | 16% | 1% | 21% | 9% | 13% | 4% | 8% | 11% |
| Pudor dels contenidors | 13% | 6% | 15% | 2% | 4% | 6% | 6% | 4% | 5% | 1% | 8% | 9% | 6% | 0% | 20% | 9% |
| Fulles i branques dels arbres | 8% | 7% | 6% | 12% | 10% | 11% | 8% | 12% | 18% | 14% | 3% | 11% | 5% | 28% | 3% | 8% |
| Restes de botellot | 6% | 10% | 10% | 11% | 4% | 5% | 7% | 4% | 8% | 3% | 6% | 7% | 11% | 3% | 0% | 7% |

Els residents de **Centre (no ZERM), Rocafonda, Cerdanyola, Palau-Escorxador i Molins-Torner** són els que més destaquen **la brutícia que tira la gent al carrer**. Mentre que la **brossa fora dels contenidors** s'esmenta en grau més alt al barri de **Rocafonda**. També destaquen a **ZERM** els excrements i orins de gossos.

Els **trastos vells a la via pública** és un fet que es destaca més a Rocafonda i La Llàntia; mentre que els **fulles i branques dels arbres** s'ha destacat més pels residents a Urbanitzacions.

Finalment, els residents de **Pla d'en Boet i Rengle, ZERM, Cerdanyola i Centre** fan més esment que la resta a les **restes dels botellots**.

Base 2024: 86% (n=1.303 casos) que valora per sota de 8 la neteja d'alguna de les zones de la ciutat.

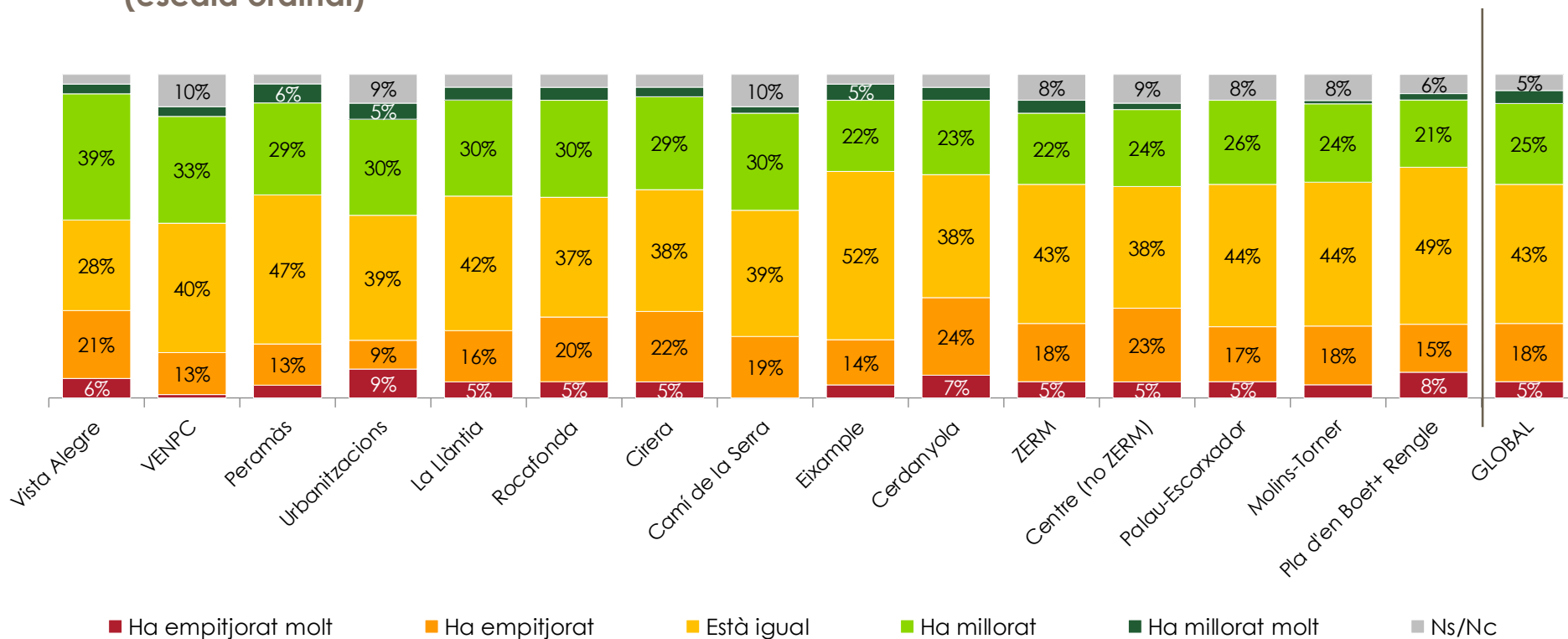
Pregunta: Quin tipus de brutícia percep vostè al seu barri o al conjunt de la ciutat?

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple. Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell més fosc és el valor més alt.

La neteja de la ciutat

Percepció de l'evolució de la neteja. Segons barri

Percepció de canvi en el nivell de neteja, segons barri (escala ordinal)



Els barris amb un percentatge més alt de persones que consideren que ha **millorat el nivell de neteja** són **Vista Alegre, VENPC, Peramàs i Urbanitzacions** amb valors del 35% o superiors.

En canvi, el barri amb major proporció de persones que consideren que ha **empitjorat** és **Cerdanyola**, seguit de **Centre, Cirera i Vista Alegre**, amb valors del 32% i 27%.

Base: global n=1.521 casos

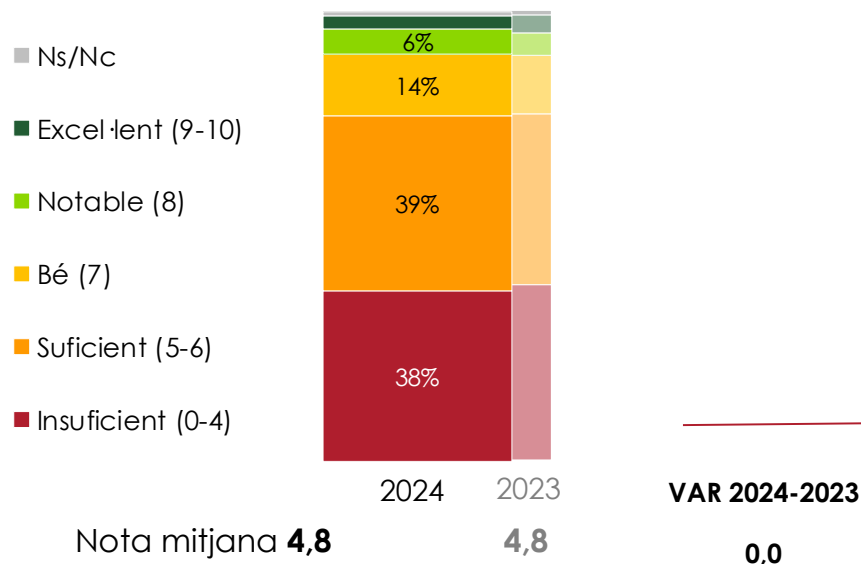
Pregunta: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el nivell de neteja de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

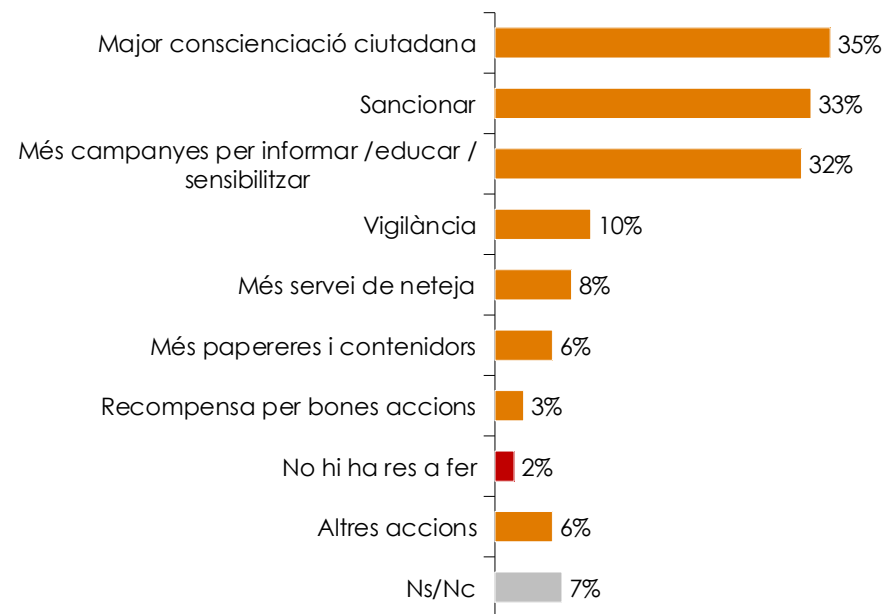
La neteja de la ciutat

Valoració del comportament ciutadà

Valoració del comportament ciutadà



Accions per millorar el comportament ciutadà



La valoració del comportament ciutadà per mantenir neta la ciutat és **majoritàriament negativa, gairebé 4 de cada 10** persones consultades **suspenen** el comportament ciutadà i la **mateixa proporció** atorguen notes **entre 5 i 6**. Les dones, les persones de 25 a 64 anys, els que viuen des de tota la vida a Mataró i els ocupats són comparativament més crítiques vers el comportament ciutadà.

Els enquestats creuen que les **tres principals accions** que s'haurien de dur a terme per **millorar el comportament ciutadà** en aquest sentit serien: **major conscienciació ciutadana, sancions i més campanyes per informar i educar**.

Base gràfic esquerra: global, n=1.521 casos. Base gràfic dreta: 38% (n=539 casos) persones insatisfetes amb el comportament ciutadà per mantenir neta la ciutat.

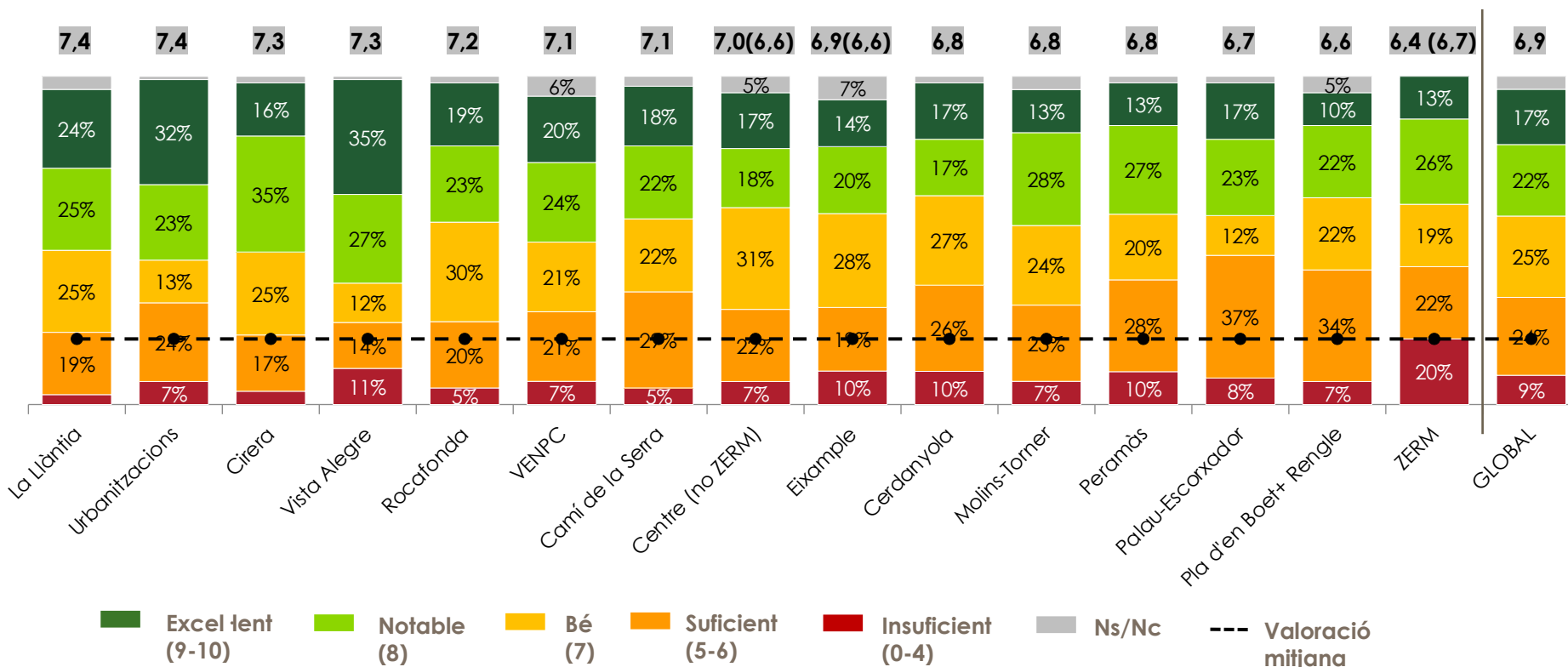
Pregunta 1: Quina puntuació donaria al comportament ciutadà per mantenir neta la ciutat, en una escala del 0 al 10? On 0 és un pèssim comportament ciutadà i 10 és una excel·lent comportament ciutadà.

Pregunta 2: Què creu que s'hauria de fer per millorar el comportament ciutadà amb l'objectiu de mantenir neta la ciutat?

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

La recollida de residus

Satisfacció Servei Recollida Selectiva de la brossa



Els barris amb un grau més alt de satisfacció amb el Servei de Recollida selectiva de la brossa són **La Llànтия** i **Urbanitzacions** (7,4), seguit per **Cirera** i **Vista Alegre** (7,3).

D'altra banda, les valoracions més baixes es donen a **Pla d'en Boet+Rengle** (6,6) i **ZERM** (6,4).

Base: n=1.521 casos

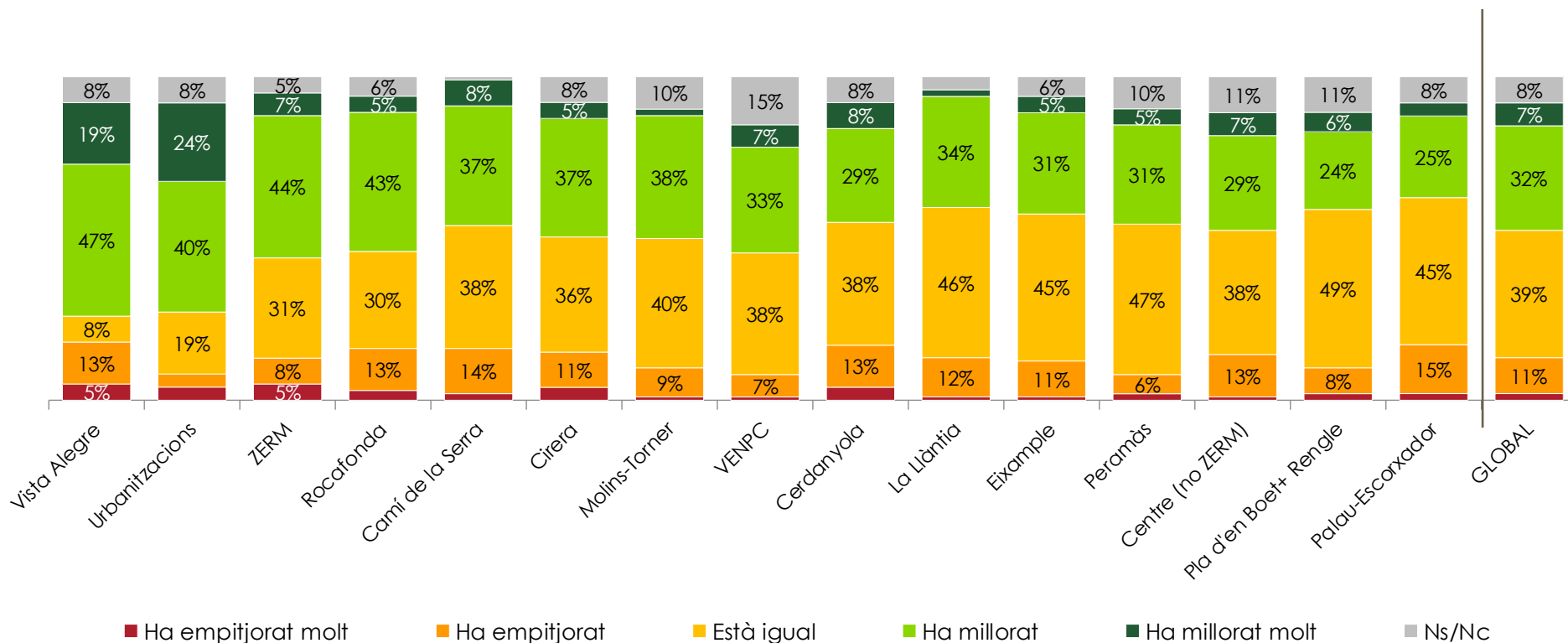
Pregunta: Quina puntuació li donaria al servei de recollida selectiva de la brossa de Mataró, en una escala de 0 a 10? On 0 és una pèssima valoració del servei i 10 és una excel·lent valoració.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

La recollida de residus

Evolució del servei de RS. Segons barri

Percepció de canvi en el servei de recollida de residus, segons barri (escala ordinal)



Els barris amb un percentatge més alt de persones que consideren que el **servei de recollida de residus ha millorat** són **Vista Alegre, Urbanitzacions, ZERM, Rocafonda** amb valors superiors al 48%.

Mentre que els barris amb major proporció de residents que consideren que ha empitjorat són Vista Alegre (en contrast amb la posició contrària), Palau-Escorxador, Cerdanyola.

Base: global n=1.521 casos

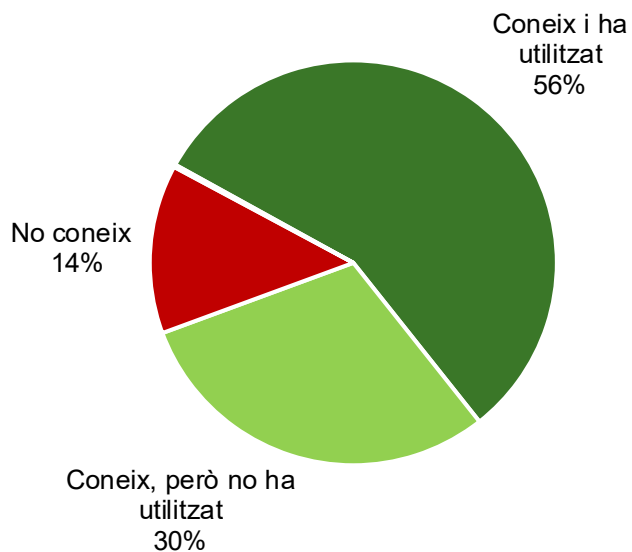
Pregunta: En els darrers dotze mesos, vostè creu que el servei de recollida de residus de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

Nota: Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten

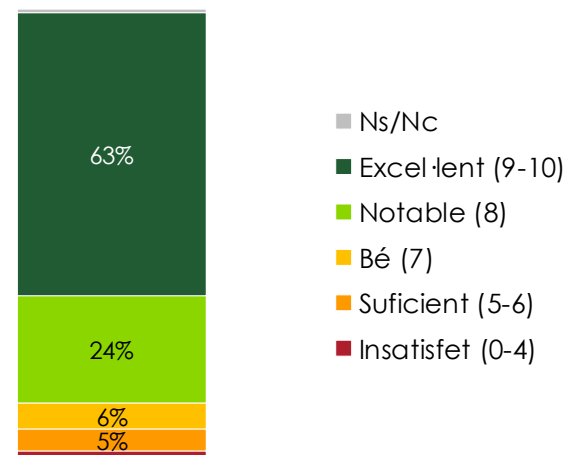
La recollida de residus

Ús i valoració de la recollida de mobles i altres voluminosos

Ús del servei de recollida de mobles i altres voluminosos



Valoració del servei



Nota mitjana 2024: **8,8**

Nota mitjana 2023: **8,6**

El **74%** dels que coneixen el servei de mobles i altres voluminosos **l'ha fet servir alguna vegada**.

Entre els que l'han fet servir, **la majoria la valoren molt positivament**, obtenint una valoració mitjana de 8,8. S'aprecia una **tendència positiva** en relació amb la valoració del servei en els darrers anys.

Base gràfic esquerra: n=1.521. Base gràfic dreta: 56% persones (n= 856 casos) que coneixen i han fer servir el servei de recollida de mobles i altres voluminosos alguna vegada.

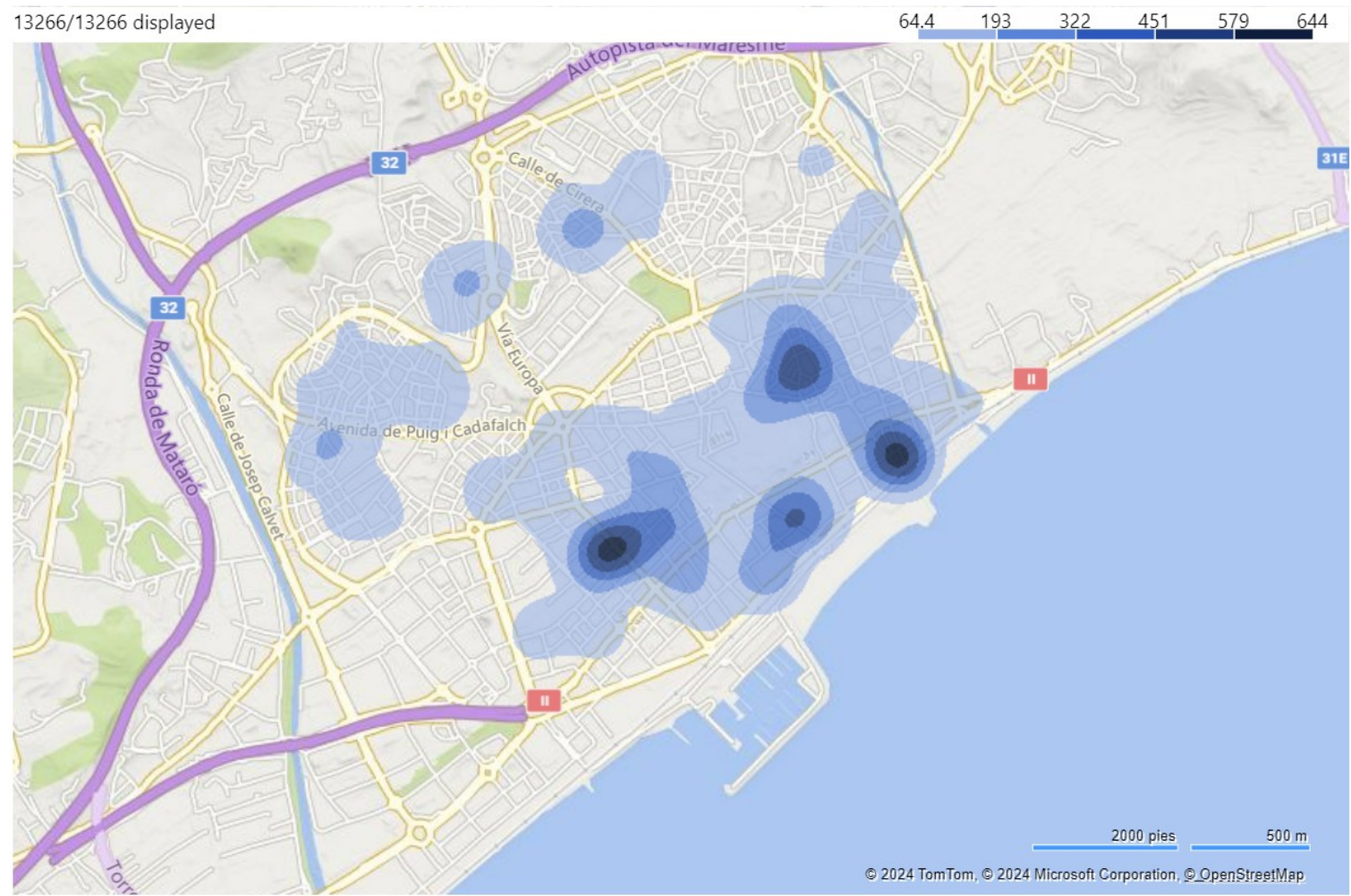
Pregunta 1: L'ha fet servir alguna vegada?

Pregunta 2: Valori de 0 a 10 el servei de recollida de mobles a domicili.

Nota: Valoració mitjana calculada amb una escala de 0 a 10, on 0= molt deficient i 10= excel·lent. Excloent els Ns/Nc.

Els percentatges inferiors al 5% no s'etiqueten.

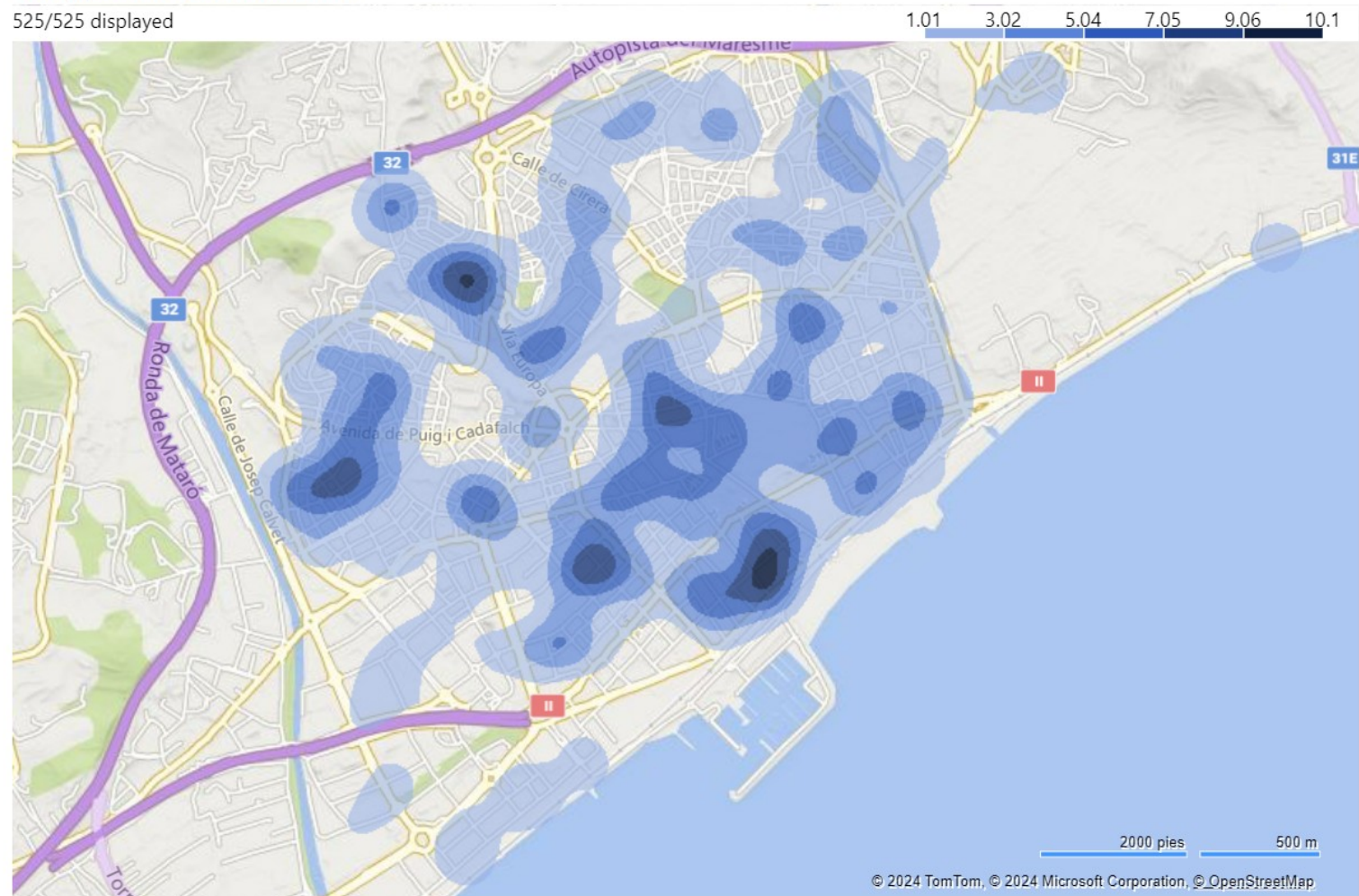
4. Incidències



4. Incidències

CODI_COMUNICAT, LAT i LNG

525/525 displayed



5. Pla de Xoc

Pla de xoc de millora del servei de recollida i neteja

Objectius



1. Incrementar la recollida selectiva a la ciutat amb un espai públic de qualitat

- Millorar l'estat de conservació i neteja dels contenidors
- Evitar desbordaments, especialment de recollides selectives
- Reduir la presència de residus fora de les àrees



2. Incrementar l'estat de netedat de la ciutat

- Adequar els serveis als nous usos de l'espai públic
- Millorar i incrementar alguns serveis com la recollida de fulles
- Millorar els operatius especials d'alguns actes festius

5. Pla de Xoc

Pla de xoc de millora del servei de recollida i neteja

Accions

1. Incrementar la recollida selectiva a la ciutat amb un espai públic de qualitat

- Millores en contenidors: canvis cubetes inferiors en contenidors d'orgànica i vidre
- Equip específic amb hidronetejadora per neteja d'àrees
- Increment dels equips de pre-recollida (repàs àrees abans de la recollida nocturna de Resta)
- Incorporació d'un segon equip de neteja per sota de les àrees completes.
- Incorporació d'un equip de reforç de la selectiva de paper i cartró/envasos. Algunes àrees amb recollida diària.
- Reforç d'algunes àrees amb nous contenidors
- Reforç i ampliació (eix centre-mar) de la recollida porta a porta comercial
- Nova zona innovadora: mixt selectiva mòbil i contenidor fix tancat (en estudi amb grup de treball)

2. Incrementar l'estat de netedat de la ciutat

- Increment de la xarxa de papereres (substitució i nova implantació)
- Increment de l'escombrada manual en alguns sectors – especialment Eixample i zones major ús- de dies alterns a diari (4,6 operaris addicionals)
- Canvi de mitjans emprats per l'escombrada mecànica en alguns àmbits, incorporant llança d'aigua
- Reorganització de l'escombrada mecànica de voreres per ampliar neteja a zones amb voreres i placetes.
- Redistribució de sectors de neteja zones «botellot»
- Increment brigada d'acció immediata en festius tarda
- Tornada a posar en marxa del servei «Fem dissabte»
- Ampliació de recursos pel reforç de fulles i neteja en actes festius

RECOLLIDA SELECTIVA

OBJECTIU: INCREMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA AMB UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

REPTES DETECTATS: Seguir avançant en els nous models innovadors millorant en la transició l'estat de les àrees existents a la ciutat.

1) Incrementar el manteniment i millorar l'estat dels contenidors i de les àrees, especialment:

- Contenidors orgànica (cubetes amb orificis)
- Neteja exterior de les àrees
- Brossa sota les àrees

2) Evitar desbordaments d'envasos i paper i cartró

3) Evitar desbordaments de resta



Estat dels contenidors d'orgànica.

Canviar les cubetes dels contenidors d'orgànica actuals.

Preu unitari per contenidor reparat 702.90 € IVA inclòs.

Tenim 350 contenidors, ja se n'han canviat uns 40.

Almenys cal canviar un 50% addicional de la xarxa:

123.007,50 €

Altres.

Revisió guies i vehicles per millorar alineació dels contenidors post buidat.

Per millorar aspecte, caldria fer repassada adhesius de totes les àrees dins contracte manteniment.

Sense cost

RECOLLIDA SELECTIVA

OBJECTIU: INCREMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA AMB UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

REPTES DETECTATS: Seguir avançant en els nous models innovadors millorant en la transició l'estat de les àrees existents a la ciutat.

1) Incrementar el manteniment i millorar l'estat dels contenidors i de les àrees, especialment:

- Contenidors orgànica (cubetes amb orificis)

- Neteja exterior de les àrees

- Brossa sota les àrees

2) Evitar desbordaments d'envasos i paper i cartró

3) Evitar desbordaments de resta



Neteja exterior

Tornar a posar en marxa la neteja exterior de contenidors.

És l'equip que es va derivar a ampliar les neteges per sota de les àrees tarda (estiu).

Redefinir tasques hidros matí (n'hi ha 2 equips) i derivar un equip exclusivament a neteja exterior de contenidors.

| | |
|------------------|---|
| Rendiment | <i>6 d/s (sense festius) 16 àrees al dia. 1 cop al mes cada àrea de mitjana (hi haurà àrees prioritàries)</i> |
| Cost | <i>Sense cost addicional.</i> |

RECOLLIDA SELECTIVA

OBJECTIU: INCREMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA AMB UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

REPTES DETECTATS: Seguir avançant en els nous models innovadors millorant en la transició l'estat de les àrees existents a la ciutat.

1) Incrementar el manteniment i millorar l'estat dels contenidors i de les àrees, especialment:

- Contenedors orgànica (cubetes amb orificis)
- Neteja exterior de les àrees
- Brossa sota les àrees

2) Evitar desbordaments d'envasos i paper i cartró

3) Evitar desbordaments de resta



Bossa sota les àrees i millora de les àrees

Incorporar un 4^t equip de prerecollida

Treure camió grua nocturn per fer àrees per sota a la tarda.

Cada equip de recollida tindrà el seu propi equip de pre-recollida que surt abans i treu bosses dels voltants de contenidors.

Rendiment *Recollida per sota 5 àrees/nit + 4 àrees/tarda
6 d/s (no festius)*

Cada 7 setmanes es faria la volta. Hi haurà àrees prioritàries amb servei mensual, altres bimensual

Cost *Cost anual 103.668 €/any IVA INCLÒS.*

| CODI | DESCRIPCIÓ | JORNALS | DEDICACIÓ | NºEQUIPS |
|----------|--|---------|-----------|----------|
| PE11 | Operari Conductor 2 ^a domic. nit (jorn. ampliada 6/8) | 365,00 | 100% | 1,00 |
| MTR70F-1 | Autocamió caixa oberta i plataforma 8 m ³ (2018) 7389-KPN | 365,00 | 100% | 1,00 |
| VE002 | Vestuari de peó | 365,00 | 100% | 1,00 |

Rendiment *La recollida per sota cal veure com funciona lligada a un possible increment de freqüències d'algunes àrees, s'hauria de veure una baixada de problemes en general quan les bosses estan fora per desbordament i no per incivisme.*

Cost *No té cost associat.*

RECOLLIDA SELECTIVA

OBJECTIU: INCREMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA AMB UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

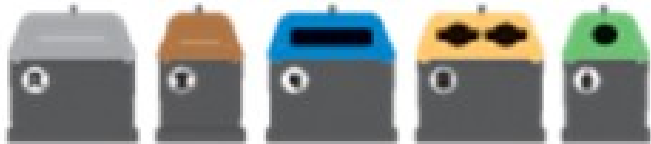
REPTES DETECTATS: Seguir avançant en els nous models innovadors millorant en la transició l'estat de les àrees existents a la ciutat.

1) Incrementar el manteniment i millorar l'estat dels contenidors i de les àrees, especialment:

- Contenidors orgànica (cubetes amb orificis)
- Neteja exterior de les àrees
- Brossa sota les àrees

2) Evitar desbordaments d'envasos i paper i cartró

3) Evitar desbordaments de resta



Evitar desbordaments selectiva i resta

Treure residus dels contenidors i millorar la capacitat de recepció:

- **Reforçar i si s'escau, ampliar la recollida comercial**
- **Reforçar i si s'escau, ampliar contenidors d'envasos, paper i cartró i resta**
- **Incrementar freqüències de recollida**

*Reforçar la **recollida comercial** als espais inclosos al Plec, no té cost associat. Cal incrementar inspecció i aprovar OS.*

En la nova implantació de la zona Av. Maresme s'inclou nou eix comercial. Cost inclòs a la implantació.

Ampliar/reforçar les àrees de contenidors, que no hauria de tenir cost associat. El Plec diu que no poden haver-hi sobreiximents.

RECOLLIDA SELECTIVA

OBJECTIU: INCREMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA AMB UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

REPTES DETECTATS: Seguir avançant en els nous models innovadors millorant en la transició l'estat de les àrees existents a la ciutat.

1) Incrementar el manteniment i millorar l'estat dels contenidors i de les àrees, especialment:

- Contenidors orgànica (cubetes amb orificis)
- Neteja exterior de les àrees
- Brossa sota les àrees

2) Evitar desbordaments d'envasos i paper i cartró

3) Evitar desbordaments de resta



7 c/s Variable 3,5 c/s Sensor



Rendiment

Això permet a l'equip incrementar el nombre de contenidors recollits de manera que, quan es fa PC es poden fer uns 20/30 contenidors addicionals per circuit (60-90 en total) d'envasos que tindrien freqüència diària. I a l'inrevés. També buidarà RSM i allibera equip per incrementar recollida vidre.

Cost

Cost associat: 152.764 €/any IVA INCLÒS

| CODI | DESCRIPCIÓ | JORNALS | DEDICACIÓ | NºEQUIPS |
|----------|--|---------|-----------|----------|
| MTR33F-3 | Camió ampliroll grua robotitzada J2S i caixa compact. (2018) (Es compra FI) 8281-KPD | 365 | 100 % | 1,0 |
| VE001 | Vestuari de conductor | 365 | 100 % | 1,0 |
| PE08 | Conductor domic. dia (jorn. ampliada 6/8 bilateral) | 365 | 100 % | 1,0 |

Evitar desbordaments selectiva i resta

Incrementar recursos

1. FCC proposa incorporar un **4^t vehicle** amb conductor 365 d/a per ajudar a reduir temps de descàrrega.

RECOLLIDA SELECTIVA

OBJECTIU: INCREMENTAR LA RECOLLIDA SELECTIVA AMB UN ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT

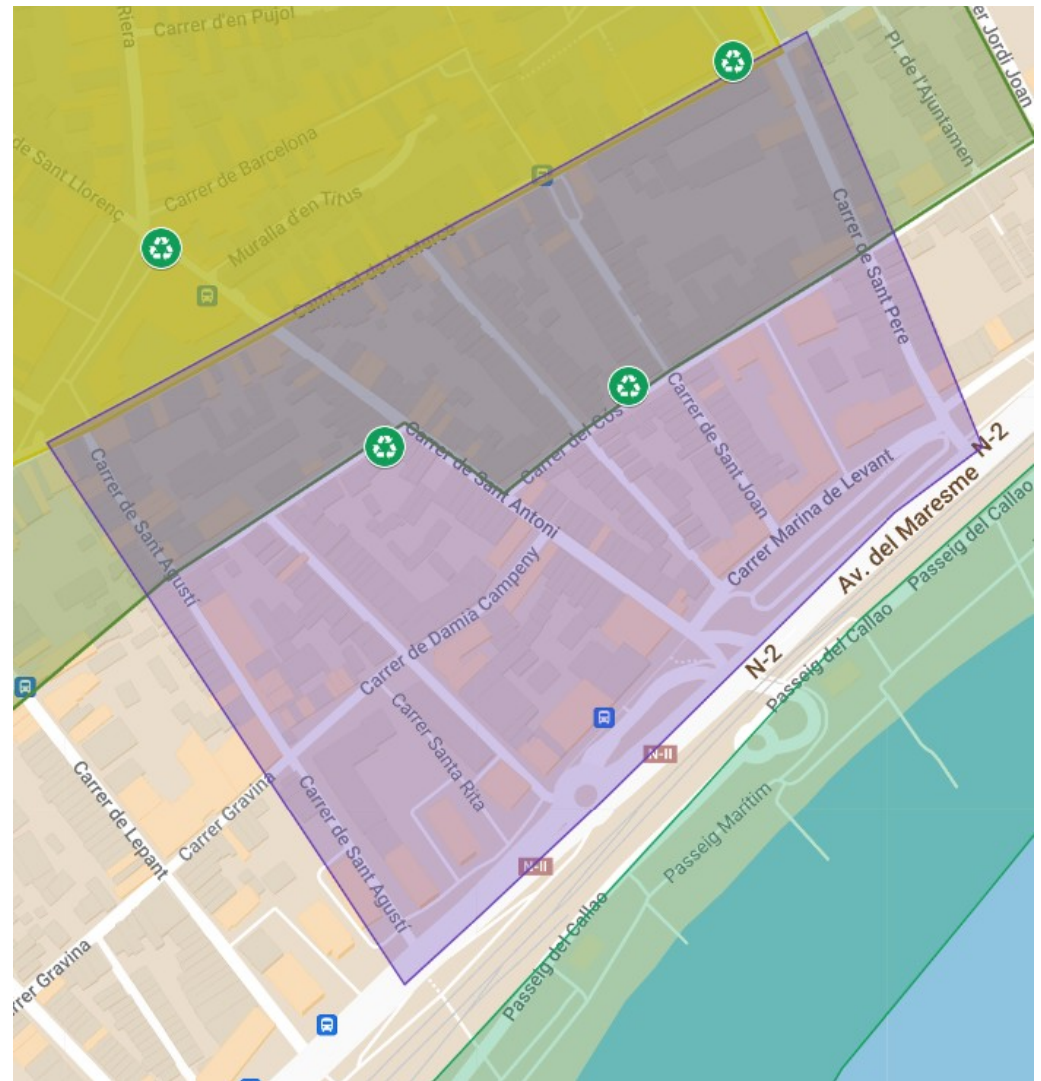
REPTES DETECTATS: Seguir avançant en els nous models innovadors millorant en la transició l'estat de les àrees existents a la ciutat.

1) Incrementar el manteniment i millorar l'estat dels contenidors i de les àrees, especialment:

- Contenidors orgànica (cubetes amb orificis)
- Neteja exterior de les àrees
- Brossa sota les àrees

2) Evitar desbordaments d'envasos i paper i cartró

3) Evitar desbordaments de resta



Fase 2 «zona c. del Cós» SUBV NG

- 2 Noves àrees de RSM amb canvi de freqüències
- Porta a porta comercial Av. Maresme
- 4 CT àrees de contenidors existents (+reforç corona)

Noves àrees RSM: 30-40.000 àrea aprox.
Canvi contenidors: 17.594 € per àrea.



Freqüència d'obertura de resta: 2 cops setmana

Cost aprox. RSM + PaP ccial 96.561,79 € anuals IVA inclòs

Cost dues noves àrees RSM 70.000 € aprox, pendent veure inversió i configuració plataformes noves

Inversió nous contenidors 70.372,37 € IVA inclòs

Ampliació nou eix comercial

| | DILLUNS | DIAMARTS | DIMECRES | DIJOUS | DIVENDRES | DISSABTE | DIUMENGE |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| MAI Abans de les 9:30h. | PAPER I CARTÓ | | PAPER I CARTÓ | | PAPER I CARTÓ | PAPER I CARTÓ | |
| TARDA De 12h a 1h. | | VIDRE | | | | VIDRE | |
| NIT De 20h a 22h. | ORGANICA | ORGANICA | ORGANICA | ORGANICA | ORGANICA | ORGANICA | ORGANICA |
| | ENVAJOS LLEUGERS | ENVAJOS LLEUGERS | ENVAJOS LLEUGERS | ENVAJOS LLEUGERS | ENVAJOS LLEUGERS | ENVAJOS LLEUGERS | ENVAJOS LLEUGERS |

Calentament estàndard de recollida començant durant el procés de participació inicial. Durant la implementació s'establiran espècifics casos que, per raons d'higiene i salut pública, podrien necessitar un increment del nivell de recollida d'urgència. S'ocurriran, de forma excepcional, en dies addicionals concertats amb els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Ampliació RSM + CT



Cost dues noves àrees RSM 86.724 €

Cost aprox. RSM + PaP ccial 88.949,46 € anuals IVA inclòs

| CODI | DESCRIPCIÓ | JORNALS | DEDICACIÓ | Nº EQUIPS | P.UT |
|-------|--|---------|-----------|-----------|--------|
| PE11 | Operari Conductor 2ª domic. dia (jorn. ampliada 6/8) | 365 | 5% | 3 | 132,79 |
| MTR74 | Tractora elèctrica (n.a.) | 365 | 5% | 3 | 31 |
| MTR72 | Plataforma portacontenidors mòbil (n.a.) | 365 | 5% | 3 | 3,75 |
| VE001 | Vestuari de conductor | 365 | 5% | 3 | 1,5 |

| CODI | DESCRIPCIÓ | JORNALS | DEDICACIÓ | |
|-------|---|---------|-----------|------|
| PE19 | Conductor recollida nit | 695,33 | 16% | 1,00 |
| PE13 | Peó recollida nit | 695,33 | 16% | 1,00 |
| PE07 | Conductor domic. dia | 198,67 | 16% | 1,00 |
| PE12 | Peó domiciliària dia | 198,67 | 16% | 1,00 |
| MTR04 | Recol·lector compactador CP 11m³ (n.a.) | 894,00 | 16% | 1,00 |
| VE001 | Vestuari de conductor | 894,00 | 16% | 1,00 |
| VE002 | Vestuari de peó | 894,00 | 16% | 1,00 |

Freqüència d'obertura de resta: 2 cops setmana

Inversió nous contenidors 70.372,37 € IVA inclòs

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTES DETECTATS: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua.

- 1) Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.
 - Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
 - Barris com a punt pendent de millora
- 2) Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer dissabtes.
- 3) Millorar programació serveis de fulles.
- 4) Reforç programació festius – operatius especials.



Xarxa de papereres

Incrementar la xarxa de papereres reforçant zones d'alta freqüentació o servei de neteja viària amb menor freqüència.

Substitució model de papereres. +200 papereres nou model.



Rendiment - *93 substitucions*

- *105 noves ubicacions*

- *80 amb cendre ubicades en llocs «d'espera»*

Cost

Cost ja assumit en l'ampliació de FCC 2024. A valorar comportament de la nova paperera.

| Model | BCN | XXI | CIBELES | HELIX |
|-------|--|---|---|--|
| Volum | 60 L. | 40 L. | 50 L. | 85 L. |
| Mides | 47x38 | 48X38 | 44x34 | 40x35 |
| Foto |  |  |  |  |

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTES DETECTATS: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua.

1) Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.

- Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
- Barris com a punt pendent de millora

2) Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer dissabtes.

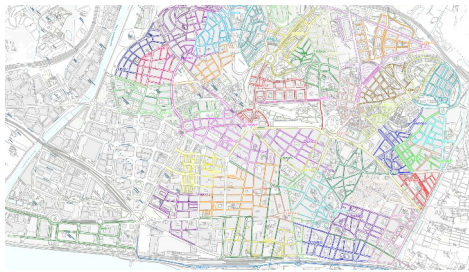
3) Millorar programació serveis de fulles.

4) Reforç programació festius – operatius especials.



Freqüència de neteja a determinades zones

Incrementar i replantejar circuits zona Eixample.



Rendiment

Escombrada manual de 2,5 a 5 c/s a 6 sectors i reordenació (increment 4,5 persones)

Cost

Cost 166.919,38€ (IVA inclòs)

Rendiment

Escombrada mixta (1 c/s) (total 6 d/s)

Canvi d'escombradora més bufador a escombradora dual amb llança d'aigua

Cost

Cost 0 €

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTE DETECTAT: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua.

1) Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.

- Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
- Barris com a punt pendent de millora

2) Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer dissabtes.

3) Millorar programació serveis de fulles.



Freqüència de neteja a determinades zones

Incrementar i replantejar circuits zona Eixample i barris.

Reorganització escombrada mecànica de voreres (bucher) de 3 a 6 c/s

Escombrada més versàtil, suport a zones amb voreres amples i freqüentació: voltants estació, Av. Maresme, places, c. St Agustí, Rengle- Tecnocampus



Rendiment

Cost

0€

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTES DETECTATS: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua

- 1) Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.
 - Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
 - Barris com a punt pendent de millora
- 2) Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer dissabtes.
- 3) Millorar programació serveis de fulles.
- 4) Reforç programació festius – operatius especials.



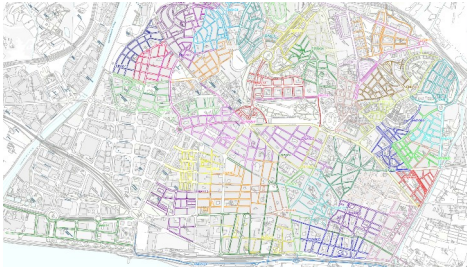
Freqüència de neteja a determinades zones

Redistribució de sectors escombrada mixta.

Rendiment

Redistribució de sectors de neteja servei zones botellot (polígon, el rengle, pla d'en boet) en cap de setmana.

4 equips 6 d/s modificació de rutes/distribució de dies per adequar a necessitats zona botellot (Rengle, Pla de Boet)



Cost

0 €

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTES DETECTATS: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua.

- 1) Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.
 - Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
 - Barris com a punt pendent de millora
- 2) Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer dissabtes.
- 3) Millorar programació serveis de fulles.
- 4) Reforç programació festius – operatius especials.



Rendiment

Incidències cap de setmana

Millorar capacitat de resoldre incidències festius tarda

Incorporar una brigada d'acció immediata els festius tarda

+1 c/s torn tarda resolució incidències, voltants contenidors, etc.

Cost

13.321,18 €

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTES DETECTATS: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua.

1) **Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.**

- Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
- Barris com a punt pendent de millora

2) **Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer dissabtes.**

3) **Millorar programació serveis de fulles.**

4) **Reforç programació festius – operatius especials.**



Tornar a posar en marxa el servei «Fer dissabte»

Planificar zones.

Adequar equips a necessitats.

Rendiment

Recuperar servei (mensual hivern, quinzenal estiu), però ajustant els recursos a la necessitat de cada actuació

Cost

18.879,17 € IVA inclòs

NETEJA VIÀRIA

OBJECTIU: INCREMENTAR L'ESTAT DE NETEDAT DE L'ESPAI PÚBLIC I MILLORAR LA PERCEPCIÓ

REPTES DETECTATS: Actualització de la xarxa de papereres i freqüència de buidat, falta de previsió de serveis com fulles, adequació a les necessitats de la ciutat de la neteja amb aigua.

- 1) **Adequar les freqüència a usos de l'espai públic. La ciutat va canviant i cal adaptar recursos i circuits.**
 - Zona Eixample, Rengle com a punt de reforç per canvi d'ús
 - Barris com a punt pendent de millora
- 2) **Accions de neteja amb aigua: baldejadora, hidros i cuba. Adaptar a necessitats. Recuperar fer diesabtes.**
- 3) **Millorar programació serveis de fulles.**
- 4) **Reforç programació festius – operatius especials.**



Planificació i, si s'escau, ampliació de la bossa d'hores de fulles

Planificar zones.

Alguns sectors d'escombrada mixta incorporen els carrers amb més quantitat d'arbrat amb fulles 2 c/s

Ex. La Riera, Camí de la Geganta, Esteve Albert...

Rendiment

Planificació resta de carrers segons temporada.

Cost

Cost en funció ús de la bossa d'hores.

Possible ampliació bossa d'hores



SERVEI DE RESIDUS, NETEJA I ECONOMIA CIRCULAR

mataroneta@ajmataro.cat