

**CONSELL TERRITORIAL DEL CENTRE-EIXAMPLE-HAVANA****Número sessió: 47****Caràcter: Ordinari****Data: 16 de febrer de 2022****Hora: 19.06 h****Lloc: Centre Cívic Cabot i Barba****Hi assisteixen:**

AV Havana i Rodalies	Vocal
AV Mataró Centre	Vocal
AV Pati de Can Marchal	Vocal
AV Pati de Can Marchal	Vocal
Associació de la Passió Infantil de Mataró	Vocal
Centre Catòlic de Mataró	Vocal
Club Gimnàstic Mataró	Vocal
Foment Mataroní	Vocal
Fundació Didàctica de Catalunya	Vocal
Grup municipal En Comú Podem	Vocal
Grup municipal PSC	Vocal
JMD (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
JLR (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
PLG (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
XBC (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
Francesc Xavier Sànchez	Tècnic de Consum
Laia de Balanzó	Cap Secció de Ciutadania i Convivència
Lluís Gibert	Director Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic
Joan Campmajó	Director Projectes Estratègics Qualitat Urbana
Marta Vila Gambao	Tècnica suport especialitzat Qualitat Urbana
Núria Moreno Romero	Presidenta
Coral Mas Badia	Secretària

**Excusats:**

AV Havana i Rodalies	Vocal
JRD (ciudadà/na a títol individual)	Vocal
JFBG (ciudadà/na a títol individual)	Vocal

**No assisteixen:**

AV Mataró Centre	Vocal
AFA Escola Pia Santa Anna	Vocal
Negoci Empresa Mataró	Vocal
Grup municipal C's	Vocal
Grup municipal ERC-MES-AM	Vocal
Grup municipal Junts per Mataró	Vocal
LPI (ciudadà/na a títol individual)	Vocal

## Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta del Consell anterior (30/11/2021)
2. Lectura i aprovació Informe Anual 2021 i Pla de Treball 2022
3. La nova mirada de l'OMIC en l'atenció de les persones consumidores: El programa transversal de lluita contra les desigualtats en les relacions de consum
4. Seguiment taula recreativa de gossos Centre
5. Programació obres de manteniment i millora a la calçada
6. Retorn el procés participatiu del nou sistema de Recollida Selectiva Mòbil i activitats de posada en marxa
7. Sobrevinguts
8. Precs i preguntes

### **1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta del Consell anterior (30/11/2021)**

S'aprova l'acta de la reunió del passat 30 de novembre de 2022 per unanimitat.

### **2. Lectura i aprovació Informe Anual 2021 i Pla de Treball 2022**

La secretària del Consell recorda que a principis d'any és el moment d'aprovar dos documents obligatoris: l'Informe Anual i el Pla de Treball.

El primer consisteix en un recull de tot el que s'ha fet durant l'any: dades de participació, temes tractats, acords presos...

Pel que fa al Pla Anual, cal pensar en com volem organitzar el Consell aquest any; s'ha fet una proposta de dies de reunió, on s'hi afegiran la resta de sessions necessàries. En quant als temes a tractar se n'han prioritzat 6. El sr. JMD proposa afegir el tema de la contaminació atmosfèrica i l'escassetat d'aigua.

S'accepten totes les aportacions, que s'incorporaran en el document i s'aproven ambdós per unanimitat.

### **3. La nova mirada de l'OMIC en l'atenció de les persones consumidores: El programa transversal de lluita contra les desigualtats en les relacions de consum**

El tècnic de l'OMIC explica que darrerament hi ha hagut una transformació en les relacions del consumidor donat que abans els conflictes temptaven només contra els drets econòmics i ara també contra els socials. Hi ha una nova mirada, amb una visió social que vol lluitar contra les desigualtats.

Actualment Mataró és una de les 7 ciutats de Catalunya que té Junta Arbitral de Consum. Es tracta d'un sistema extrajudicial, ràpid, eficaç i gratuïta que permet resoldre els conflictes que puguin sorgir entre consumidors i empresaris. El temps pe resoldre és de 90 dies i té un efecte vinculant. La junta està formada per un lletrat de l'Ajuntament, un representant empresarial de la ciutat i un representant de la unió de persones consumidores.

Actualment l'OMIC, està realitzant sessions informatives a tots els consells i taules de participació de la ciutat, i es posa a disposició de les entitats i col·lectius per tal de donar a conèixer els serveis i els suport que ofereixen, amb l'objectiu d'orientar en aquells casos de dificultats en les relacions de consum, principalment amb als col·lectius més vulnerables.

Pretén evitar que la gent es senti intimidada i tingui reticències a l'hora de presentar una queixa; per això es treballa en un sistema molt més àgil i eficaç sobretot adreçat a aquells col·lectius amb més dificultats i especialment protegits: gent gran, malalta, col·lectius vulnerables... Alguns temes serien pobresa energètica, problemes amb els lloguers, el sistema bancari, subministrament bàsics... que s'ha anat multiplicant aquests darrers anys.

L'OMIC té un espai al [Web municipal](#) des d'on es pot accedir als diferents serveis que ofereixen. Si és necessari aquests casos també seran derivats a les autoritats competents. També s'hi poden trobar models de reclamacions per a diferents casos: per discriminacions per diversitat funcional o intel·lectual, per gènere, per abusos contractuals amb gent gran...

El proper 15 de març, en motiu del Dia Mundial de les Persones Consumidores, es farà una jornada on es presentarà tot el treball fet per l'OMIC alhora que s'oferirà material al teixit empresarial de la ciutat.

A la sessió s'entreguen els següent tríptics:

- [Oficina d'Informació al Consumidor](#)
- [Junta arbitral de Consum](#)

La sra. PLG comenta una experiència particular de fa 4 o 5 anys on no se la va ajudar massa ja que se li demanava tornar a fer una altra reclamació. El tècnic de l'OMIC comenta que s'intenta donar suport i ajudar al màxim però és el ciutadà que ha de reclamar. La presidenta del Consell afegeix que l'àmbit d'actuació és limitat; s'insta a fer complir el codi de bones pràctiques i l'èxit depèn de la voluntat de les dues parts; a vegades no hi ha opció i cal recórrer a als processos judicials.

El representant del Club Gimnàstic Mataró pregunta si les dues parts han d'acceptar la mediació. El tècnic de l'OMIC comenta que el procediment ve regulat er decret de la Generalitat. No es pot iniciar el procediment sense una reclamació prèvia, a títol personal. Davant d'aquesta hi ha 30 dies per respondre i sinó es fa hi ha una multa. El procediment és voluntari i si no es contesta, s'arxiva.

El representant del Centre Catòlic de Mataró pregunta pel nivell d'utilitat del servei. El tècnic de l'OMIC respon que hi ha unes 5.000 consultes a l'any amb un 43% d'èxit. Es fan tallers de consum responsable a totes les escoles i hi ha molta gent que coneix el servei però no l'utilitzen.

#### 4. Seguiment taula recreativa de gossos Centre

La sra. Laia de Balanzó, cap de secció de Ciutadania i Convivència explica com ha anat el procés participatiu sobre les àrees recreatives de gossos pel que fa al territori de Centre-Eixample-Havana. Comenta que davant la realitat que ens trobem (de cada 4 famílies, 1 té gos), hi ha hagut la voluntat política de reordenar l'espai i s'han dissenyat 12 projectes d'àrees recreatives de gossos, dels quals se n'executaran 5 durant aquest mandat.

Pel que fa a la zona Centre-Eixample-Havana ja fa pràcticament un any que s'hi està treballant. Es va crear una taula de treball i dels diferents projectes es va prioritzar el de l'Esplanada. Recentment s'ha mantingut una reunió amb els veïns d'allà per a informar-los.

A la zona del Parc Nou també hi haurà dues àrees recreatives. Una a la part superior que ja s'està utilitzant actualment; i una altra a la part de baix, tocant pràcticament al Camí de la Geganta, que donarà cobertura a la zona del Centre.

La idea no és que sigui un pipican sinó una àrea recreativa i cada espai anirà acompanyat de serveis específics de manteniment, neteja diària, canvi de terres anual...

El representant del Centre Catòlic pregunta sobre el Pati del Cafè nou, que s'ha convertit en el pipican del centre de Mataró. La responsable de tinença animal explica que dos membres de la taula de treball són usuaris d'aquest espai i ja se'ls ha explicat que això es limitarà, però per a fer-ho s'han de donar alternatives i la zona baixa del Parc en serà una. Per altra banda es faran campanyes policials i ja s'ha parlat amb la policia local que aquest ha de ser un dels llocs on caldrà incidir-hi més.

El representant de l'AVV Havana i Rodalies pregunta si l'àrea de Sant Simó també entra dins d'aquests 5 espais. La sra. Laia De Balanzó comenta que no, que aquest va ser el primer, va generar molts conflictes i va servir per actuar millor amb la resta. El projecte d'aquesta àrea s'aprovarà la setmana vinent; tot seguit es licitarà i aquest 2022 es preveu estar acabat.

Per acabar, la responsable de tinença animal comenta que tot el procés ha estat molt participat, s'han escoltat totes les parts i s'han tingut en compte moltes aportacions, la qual cosa farà que el projecte sigui més volgut.

## **5. Programació obres de manteniment i millora a la calçada**

El sr. Lluís Gibert explica la planificació de millora de paviments que hi ha prevista executar properament. Comenta que el projecte es va aprovar l'any 2021; es va licitar el setembre i adjudicar el novembre. Consistirà en una sèrie d'actuacions de reforç i millora d'accessibilitat, bàsicament renovació d'algunes calçades i passo elevats i reductors de velocitat. S'hi han destinat 745 mil euros. Les obres afectaran als veïns que tenen entrades de vehicles en aquests carrers. L'afectació serà puntual, de 1 a 3 dies.

S'ha dividit el projecte en 4 fases; pel que fa a la zona Centre-Eixample-Havana serà la darrera fase i està condicionada a la posada en servei del Camí Ral. Es preveu iniciar a principis d'abril i acabar el maig.

Es presenta document (que s'adjunta al final de l'acta) on es pot veure una fitxa per a cadascun dels trams afectats.

La representant del Foment Mataroní pregunta si la zona de Plaça dels Bous, Caputxines, Argüelles... que encara està amb llambordes, entra dins del projecte. El director d'Espais públics comenta que no però ja hi ha la proposta de carrers per aquest any i és possible que se'n contempli algun. Actualment està en exposició pública i quan acabi es licitarà. S'està preparant una presentació amb aquesta informació i així que es tingui la farem arribar als membres del Consell.

El representant de l'Havana pregunta quins criteris s'utilitzen per triar una carrers o altres ja que l'Havana hi ha molts carrers que podrien ser candidats. El sr. Lluís Gibert comenta que moltes propostes surten dels propis Consells i demandes ciutadanes i després hi ha una valoració tècnica. D'aquí surt una llista que es prioritza i s'arriba fins on hi ha diners.

## 6. Retorn el procés participatiu del nou sistema de Recollida Selectiva Mòbil i activitats de posada en marxa

La sra. Marta Vila, tècnica de qualitat urbana, explica com ha anat el procés participatiu sobre el nou sistema de recollida de brossa. Hi ha hagut un punt informatiu del 19 al 29 de gener; 3 sessions participatives; i un formulari a la plataforma DecidimMataró.

En total s'ha informat a 800 persones. L'assistència a les sessions participatives ha estat molt baixa però les aportacions de molta qualitat. S'ha reflexionat entorn les barreres que dificulten la posada en marxa d'aquest nou sistema.

S'adjunta document on s'analitzen els resultats d'aquestes sessions, així com la proposta de calendari i ubicació d'àrees, la campanya de comunicació, aportacions i conclusions...

El sr. JMD comenta que en aquest procés només s'ha comptat amb la participació de la gent del centre; pregunta que si més endavant s'estén als barris també es demanarà opinió als respectius habitants. El sr. Joan Campmajó comenta que és una de les campanyes més intensives que s'ha fet a Mataró en general i al centre en particular. Es tracta d'un contracte de 5 anys en unes zones molt delimitades (Centre, Vista Alegre i urbanitzacions) per provar nous sistemes de recollida de residus i en funció dels resultats s'estudiarà el millor sistema per a cada barri.

El sr. JMD també comenta que s'ha fet 4 o 5 convocatòries presencials i després s'ha deixat tot a mans de la web; recorda que hi ha una part molt important de població que no hi té accés i proposa com a alternativa la instal·lació de pantalles informatives. També comenta que estaria bé diferenciar les temporades estiu – hivern i avançar els horaris en aquest últim cas. El sr. Campmajó li dona la raó en què calen altres mitjans més accessibles per a determinats col·lectius; tot i així, recorda que s'han enviat cartes a totes les cases. Surt el dubte de si el telèfon 010 és gratuït. Ho consultarem.

El representant del Centre Catòlic de Mataró pregunta si a la gent li serà fàcil identificar què va a cada contenidor. La tècnica de qualitat urbana explica que hi haurà imants informatius i els contenidors seran de diferent color i estaran retolats amb el què hi ha d'anar.

La representant del Foment Mataroní demana que s'expliqui què se'n fa dels residus per a poder conscienciar més a la gent. Comenten que ja es fa però faltaria posar exemples concrets de l'aplicació.

El representant del Club Gimnàstic Mataró informe que caldria millorar l'atenció de la deixalleria. Sembla ser que si no s'està donat d'alta no t'atenen; i proposa crear un punt per a poder-se donar d'alta al moment.

## 7. Sobrevinguts

### Propera convocatòria

La presidenta del Consell comenta que el proper 1 de març farem una altra reunió de CT PICEH on es tractaran els següents temes: proposta de nou model del serve de Benestar Social (projecte papallona); ubicació dels parcs de Salut; i digitalització i promoció del comerç.

#### Butlletí territorial

La secretària del Consell comenta que properament es posarà en marxa un butlletí territorial amb una periodicitat trimestral. Actualment s'està fent a Cerdanyola i Rocafonda i té molt d'èxit. S'enviarà a totes les entitats del territori i a tots els membres del Consell Territorial. Constarà de tres parts: *notícies d'interès del territori; les entitats informen; i avui coneixem una entitat*. Es demana col·laboració aportant notícies sobretot per l'apartat de les *entitats informen...*

#### Setmana de la Natura

La secretària del Consell comenta que aquest any es farà una altra edició de la Setmana de la Natura. Segurament es farà dels dies 21/05 al 06/06. Es vol que sigui un acte de ciutat, molt participat, i es demana la implicació d'entitats, ciutadania... Les entitats veïnals podran animar als veïns a participar amb diferents accions (engalanar balcons i façanes...). La idea és fer activitats de tot tipus i per tot Mataró: plantada arbres; parterres; visites guiades; decoració d'espais, balcons, façanes...; formacions i activitats reflexives; activitats amb component tecnològic i audiovisual; activitats juvenils; esportives; concerts; descoberta de l'entorn... Quan es tingui més informació s'enviarà a tothom i es convidarà a participar-hi...

#### Rutes per la indústria tèxtil

La secretària del Consell informe de què recentment s'ha elaborat un llibret que recull les diferents fàbriques tèxtils de Mataró i s'han programat dues rutes per a descobrir-les:

05/03/2022 a les 10.00 h a la plaça de la Pepa Maca (Can Gassol). Itinerari 1

12/03/2022 a les 10.00 h a la plaça Dolors Monserdà, carrer de Miquel Biada (Ca l'Ymbern). Itinerari 2

Cal fer inscripció prèvia a [turisme@ajmataro.cat](mailto:turisme@ajmataro.cat) abans del 3 de març a les 19.00 h

Clicar [aquí](#) per més informació.

## 9. Precs i preguntes

No n'hi ha.

## Acords i compromisos

- Aprovar l'acta de la reunió del passat 30 de novembre de 2021 per unanimitat.
- Aprovar l'Informe Anual 2021 i el Pla de Treball 2022 per unanimitat, una vegada incorporades les aportacions corresponents
- Passar presentació amb el llistat de carrers previstos en el pla de millores de paviments 2022 (s'està elaborant)
- Consultar si el telèfon 010 és grauit

## Documents lliurats a la sessió o enviats per correu electrònic

---

- [Convocatòria reunió 16 de febrer de 2022](#)
- [Acta reunió 30 de novembre de 2021](#)
- [Informe Anual 2021](#)
- Pla de Treball 2022
- [Tríptic Oficina d'Informació al Consumidor](#)
- [Típtic Junta arbitral de Consum](#)
- [Presentació Planificació millores paviments 2021](#)
- [Presentació Recollida selectiva mòbil](#)
- [Llibret: Ruta per la indústria tèxtil mataronina](#)

Sense més temes a tractar es tanca la sessió a les 21.25 h.

Presidenta del Consell Territorial

Secretària

Núria Moreno Romero

Coral Mas Badia

Mataró, 16 de febrer de 2022